



Руководство пользователя

ВКС-Микрофон Sber

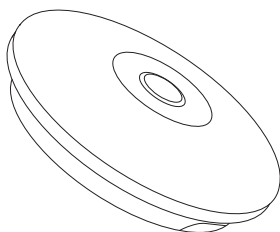
SDMIC

Назначение и условия применения

Микрофон Sber SDMIC — компактный микрофонный массив, состоящий из шести разнонаправленных чувствительных микрофонов и оснащённый системой улучшения чистоты звука и разборчивости речи. Подключается к ВКС-терминалу Sber и предназначен для захвата звука во время видеоконференций. Поддерживает каскадное подключение к другим микрофонам и прост в монтаже: допускается как настольная установка, так и монтаж в стену или потолок.

Микрофон может использоваться для оборудования переговорной комнаты или конференц-зала как в производственной, так и в непроизводственной сфере экономической деятельности. Устройство не предназначено для использования в личных целях и для решения задач, не связанных с деятельностью организации-приобретателя микрофона.

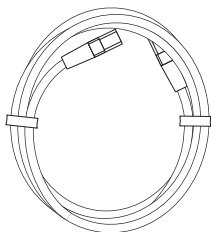
Комплект поставки



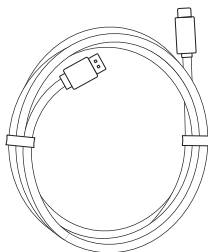
Микрофон



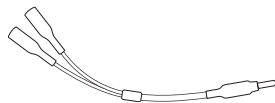
Руководство
пользователя



Кабель Ethernet, 5 м



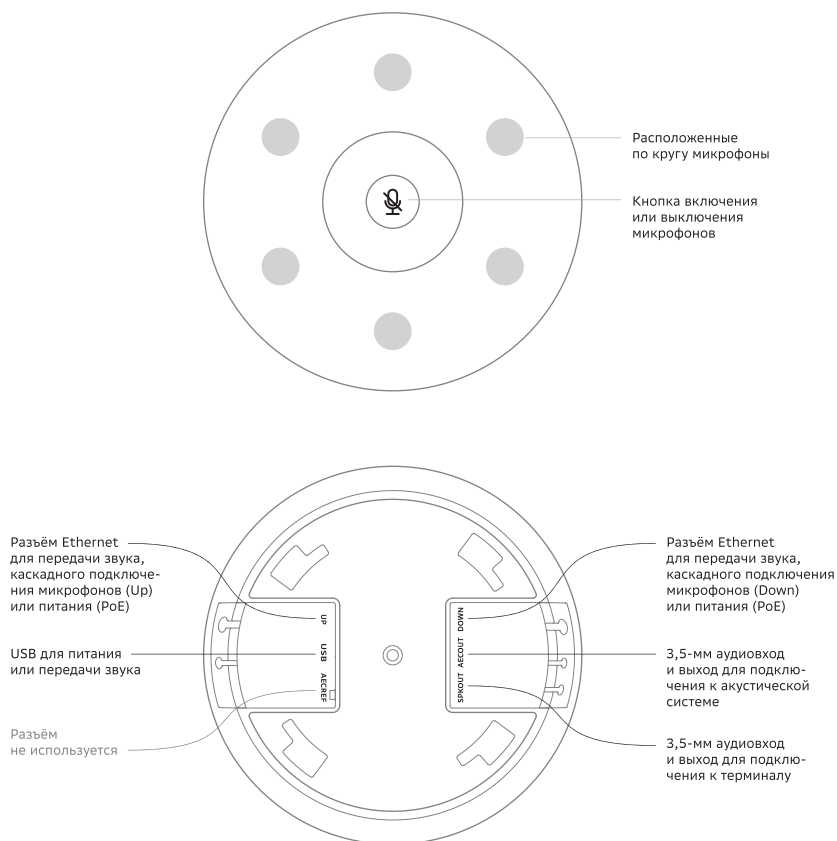
Кабель USB Type-C —
USB Type-A, 5 м



3,5-мм аудиокабель, 25 см

Внешний вид микрофона

3



Подключение микрофона

Монтаж и подключение микрофона к ВКС-терминалу Sber и другому оборудованию должны выполняться с помощью технического персонала организации-приобретателя. Инструкции по подключению и администрированию доступны на сайте sberdevices.ru/help-b2b/conference

Требования к квалификации персонала

К работе с микрофоном допускаются сотрудники, которые:

- прошли обучение работе с системой конференц-связи;
- ознакомлены с правилами техники безопасности при работе с автоматизированными системами, в том числе с системами конференц-связи.

Знания сотрудников проверяются ответственным за допуск персонала к работе либо начальником подразделения, в котором работают сотрудники.

Регламент работы с микрофоном

Микрофон должен использоваться в офисном помещении внутри переговорной комнаты или конференц-зала. Для обеспечения надлежащей работы микрофона сотрудникам, пользующимся устройством, необходимо следовать указаниям, содержащимся в этом руководстве пользователя.

Расположение микрофона должно определяться инструкциями по охране труда, а также внутренними инструкциями организации-приобретателя. Помещение, в котором расположен микрофон, должно соответствовать требованиям по безопасному использованию, приведённым в этом руководстве пользователя. Для лучшего захвата звука микрофон необходимо располагать в центре помещения.

Обслуживание микрофона должно выполняться не реже раза в квартал. Обслуживание выполняется персоналом организации-приобретателя.

Технические характеристики

Размеры (диам. × выс.): 170 × 40 мм

Вес нетто: 0,4 кг

Цвет: чёрный

Материал корпуса: пластик

Микрофоны: 6 шт., 50 Гц — 16 кГц

Радиус захвата звука: до 3 м

Технологии улучшения звука: подавление эха, подавление шумов, автоусиление звука

Питание: 48 В, поддержка PoE

Использование микрофона

Предварительно подключённый микрофон автоматически включается во время конференц-звонка. Выключить захват звука можно с помощью кнопки  на верхней панели микрофона либо с помощью ВКС-панели управления.

Подробнее об управлении конференц-связью: sberdevices.ru/help-b2b/conference

Меры безопасности

- Пользуйтесь микрофоном и аксессуарами только в отапливаемых помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.
- Используйте устройства при температуре **от 0 до 40 °C** и относительной влажности воздуха **от 10 до 90 %** без образования конденсата.
- Если устройства хранились или перевозились при отрицательной температуре, перед включением выдержите их при температуре **выше 15 °C** не менее двух часов.
- Во время грозы отключайте микрофон от электричества.
- Не размещайте микрофон и аксессуары рядом с источниками тепла и под прямыми солнечными лучами.
- Берегите устройства от вибрации, ударов, повреждений, сильных магнитных полей.
- Ставьте микрофон на твёрдую ровную поверхность либо надёжно закрепляйте на потолке или стене.
- Не трогайте устройства влажными руками.
- Не допускайте попадания в микрофон и аксессуары посторонних предметов и жидкостей.
- Не вскрывайте корпус устройств, не пользуйтесь ими с разобраным корпусом.
- Не пытайтесь самостоятельно модифицировать или ремонтировать микрофон и аксессуары. При необходимости модификации или ремонта обратитесь в сервисный центр.
- Если устройство повреждено, не работает, в него попала жидкость или посторонние предметы, обесточьте его и обратитесь в сервисный центр.
- Не оставляйте подключённый к питанию микрофон без присмотра.
- Если долго не будете пользоваться микрофоном, отключите от него все кабели.
- Не разрешайте детям пользоваться устройством без присмотра взрослых.

Больше об устройствах и их безопасной эксплуатации — на сайте sberdevices.ru/help-b2b/conference

Устранение неисправностей

Микрофон не работает

- Убедитесь, что кабели до упора вставлены в устройство.
- Отсоедините все кабели от устройства, подождите 30 секунд, и подключите снова.
- Если ничего не помогло, обратитесь к техническому персоналу, обслуживающему переговорные комнаты и конференц-залы.

Плохое качество захвата звука

- Отсоедините все кабели от устройства, подождите 30 секунд, и подключите снова.
- Расположите микрофон в центре помещения и на расстоянии не больше трёх метров от участников встречи. Убедитесь, что устройство ничем не накрыто.
- Если ничего не помогло, обратитесь к техническому персоналу, обслуживающему переговорные комнаты и конференц-залы.

Обслуживание и уход

- Перед чисткой или обслуживанием отключите от микрофона все кабели.
- Протирайте микрофон и аксессуары мягкой безворсовой сухой тканью. Не чистите устройства химикатами.
- Регулярно продувайте отверстия на корпусе микрофона. Если отверстия закупорены пылью или пухом и прочистить их не получается, обратитесь в сервисный центр.

Транспортировка

Микрофон и аксессуары можно транспортировать автомобильным, железнодорожным и авиационным транспортом на любое расстояние при условии защиты устройств от грязи и атмосферных осадков. Транспортируйте устройства только в крытом транспорте или в закрытом контейнере, на самолёте — в герметизированном отсеке. Условия транспортировки: температура **от -20 до +60 °C**, относительная влажность **от 10 до 90 %** без образования конденсата.

Хранение и утилизация

- Храните микрофон и аксессуары в упаковке, в вентилируемом помещении при температуре **от -20 до +60 °C** и относительной влажности **от 10 до 90 %** без образования конденсата.
- В помещении, где хранятся устройства, не должно быть паров кислот, щелочей и других химически активных веществ, способных вызвать коррозию. Также не должно быть легковоспламеняющихся и взрывоопасных газов и материалов.

- В помещении, где хранятся устройства, должна отсутствовать механическая вибрация.
- Во время хранения берегите устройства от ударов и сильных магнитных полей.
- Храните устройства на высоте не менее 20 см от земли, а также на расстоянии не менее 50 см от стен, источников тепла, окон и вентиляционных отверстий.
- Храните микрофон и аксессуары в недоступном для детей месте.
- Утилизируйте устройства в строгом соответствии с местными законами и нормами.



Общая информация

ВКС-Микрофон Sber. **Модель:** SDMIC. **Артикул:** SDMIC-001.

Изготовитель и импортер: ООО «СалютДевайсы», Очаковское ш., д. 28, стр. 2, помещ. 8Н/З, вн.тер.г. м.о. Очаково-Матвеевское, Москва, Россия, 119530. **Дата изготовления:** см. на устройстве. Сделано в Китае.

Устройство соответствует требованиям ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электроники и радиотехники».

Подробная информация об обязательном подтверждении соответствия: sberdevices.ru/help-b2b/conference

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Гарантия и срок службы

Гарантия: 24 календарных месяца с даты подписания акта приёма-передачи. **Срок службы:** 120 календарных месяцев с даты подписания акта приёма-передачи.

Условия и правила гарантии определяются в договоре поставки с организацией-приобретателем устройства.

Дополнительная информация



Руководство
пользователя
и сервисные центры
[sberdevices.ru/help-b2b/
conference](https://sberdevices.ru/help-b2b/conference)



Связаться
с изготовителем
b2b_support@sberbank.ru