

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

 **Lumien**

ИНТЕРАКТИВНАЯ ПАНЕЛЬ

Серия 03SL

Введение.....	3
Предупреждение о безопасности.....	3
Установка.....	6
Установка OPS ПК.....	9
Список интерфейсов	11
Включение устройства	11
Подключение внешнего компьютера	12
Устранение неполадок.....	13
Описание ПО.....	14
1. Мастер первоначальной настройки.....	14
2. Главный экран.....	16
2.1 Тема и фон главной страницы	16
2.2 Дата и время.....	16
2.3 Статус бар.....	16
2.4 Часто используемые приложения.....	17
2.5 Список всех приложений.....	17
2.6 Боковое меню.....	19
2.7 Плавающее меню	22
3. Приложения.....	24
3.1 Белая доска.....	24
3.2 Файловый менеджер.....	44
3.3 Браузер.....	45
3.4 Системный менеджер.....	45
3.5 Темы.....	47
3.6 Трансляция экрана.....	66
4. Настройки системы.....	49
4.1 Подключение к сети.....	49
4.2 Настройка звука и отображения.....	51
4.3 Персонализация.....	51
4.4 Настройка источника.....	53
4.5 Управление устройствами.....	54

4.6	Дополнительные настройки.....	54
4.7	Информация о системе.....	59
5.	Виджеты.....	49
5.1	Режим аннотации.....	60
5.2	Быстрая настройка.....	61
5.3	Таймер.....	63
5.4	Заморозка экрана.....	63
5.5	Калькулятор.....	64
5.6	Снимок экрана.....	64
5.7	Прожектор.....	65
5.8	Запись экрана.....	65
5.9	Секундомер.....	66
5.10	Занавес.....	66
5.11	Календарь.....	67
5.12	Опрос.....	67
5.13	Блокировка экрана.....	68
5.14	Быстрая передача файлов.....	68
6.	Приложение Lumien info.....	69
6.1	Параметры системы.....	69
6.2	Настройка системы Android.....	71
7.	Гарантия.....	72

ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за выбор интерактивных панелей Lumien.

Настоящее руководство пользователя содержит информацию по установке, подключению, настройке, эксплуатации и техническому обслуживанию устройства. Перед началом использования рекомендуется внимательно ознакомиться с данным документом и сохранить его для дальнейшего обращения.

Соблюдение рекомендаций настоящего руководства позволит обеспечить безопасную эксплуатацию устройства, сохранить высокое качество изображения и продлить срок службы панели.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ

Перед началом работы внимательно прочитайте данное руководство и сохраните его для дальнейшего использования.

Изображение, представленное в данном руководстве, является только ориентировочным. Могут быть различия между фотографиями и реальным продуктом.

Установка:

НЕ ставьте на устройство тяжёлые предметы.

НЕ размещайте устройство рядом с приборами, генерирующими магнитные поля.

НЕ подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей и других источников тепла.

НЕ ставьте устройство на неустойчивую тележку, подставку, штатив, кронштейн, стол или полку.

Источник питания

Берегите кабель питания от физических и механических повреждений.

Пожалуйста, проверьте и убедитесь, что источник переменного тока подключён к заземлению.

Кабель питания поставляется в комплекте с устройством и предназначен только для этого устройства.

Пожалуйста, отключайте питание от сети при грозе или молнии.

Убедитесь, что рабочее напряжение устройства совпадает с напряжением в местной электросети.

Пожалуйста, используйте оригинальный кабель питания из комплекта поставки, не меняйте и не удлиняйте его.

Пожалуйста, отключайте питание от сети, если дома никого нет или устройство будет долгое время находиться в режиме ожидания.

Данное устройство относится к классу |.

Пожалуйста, используйте кабель питания, поставляемый вместе с устройством.

Перед включением системы убедитесь, что система питания правильно заземлена.

Если устройство не заземлено, может возникнуть риск утечки, неправильного функционирования или снижения производительности.

Дисплей

Перед чисткой отсоедините кабель питания.

Протрите экран плотной, мягкой и сухой тканью.

Для глубокой очистки обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Никогда не используйте для очистки устройства воду или моющие средства в виде спрея, а также не используйте никаких других твёрдых или острых предметов.

Для увеличения срока службы панели и производительности дисплея не включайте максимальную яркость на длительное время.

Температура окружающей среды

Нормальная рабочая температура составляет 0 ~ 40°C.

Не ставьте устройство рядом с обогревателем.

Если устройство внезапно переместили из холодного в тёплое место, пожалуйста, отключите кабель питания и не включайте его как минимум 2 часа, пока не убедитесь, что влага внутри устройства полностью испарилась.

Влажность

Не подвергайте устройство воздействию дождя и не размещайте его в местах с высокой влажностью. Убедитесь, что в помещении сухо. Нормальная рабочая влажность составляет 10%~90%RH.

Вентиляция

Убедитесь, что у прибора достаточно места для вентиляции и отвода тепла. Необходимое пространство: слева, справа и сзади >10 см, сверху > 20 см.

Наушники

Перед использованием наушников, пожалуйста, заранее уменьшите громкость. Использование наушников для прослушивания громкого звука в течение длительного времени может негативно повлиять на слух.

Режим ожидания

Во включённом состоянии короткое нажатие кнопки питания переводит устройство в режим энергосбережения, не выключая его полностью.

Батарейки

Пожалуйста, убедитесь, что батарейки правильно утилизированы или переработаны после использования.

Пожалуйста, держите батарейки подальше от детей и не бросайте в огонь.

Будьте осторожны: при использовании батареек неправильного типа при замене существует опасность пожара или взрыва.

Внимание при очистке устройства

На задней крышке есть вентиляционные отверстия, пожалуйста, не используйте жидкость или спрей во время очистки.

Значения переключателя питания

« I » –включено, « O » –выключено.

Внимание при обслуживании

Устройство может быть обслужено только авторизованным инженером.

УСТАНОВКА

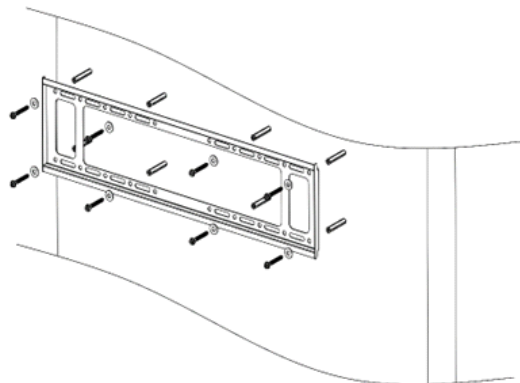
Для установки панели на стену, в комплект поставки входят:

1. Настенная пластина 1 шт.
2. Адаптеры 2 шт.
3. Монтажный комплект 1 шт.
 - 3.1 Винты M8×25 мм — 4 шт.
 - 3.2 Болты M7×56 мм — 8 шт.
 - 3.3 Распорные дюбели Ø10×50 мм — 8 шт.
 - 3.4 Шайбы Ø20×Ø8,5×1,5 мм — 8 шт.
 - 3.5 Винты M5×35 мм — 2 шт.



Шаг 1: Подготовьте место крепления

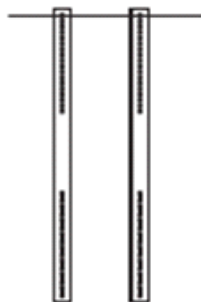
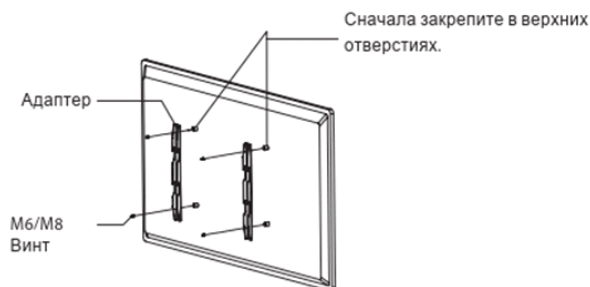
Как показано на рисунке, разметьте на стене 8 отверстий и просверлите их в соответствующих местах. Закрепите настенную пластину крепления с помощью 8 болтов на стене. (4 отверстия — в верхнем ряду, 4 отверстия — в нижнем ряду)



Примечание: «Диаметр отверстия в стене должен быть меньше диаметра дюбелей

Шаг 2: Установка адаптеров

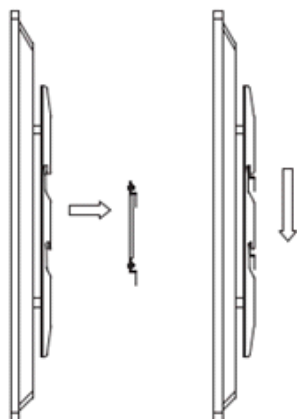
Закрепите адаптеры крепления на задней части корпуса панели с помощью четырёх винтов M6/M8 (В зависимости от модели дисплея). Направление адаптеров должно строго соответствовать схеме.



Примечание: при закреплении адаптера на панели, убедитесь, что отверстия находятся на одной горизонтальной линии».

Шаг 3: Установка панели на стену

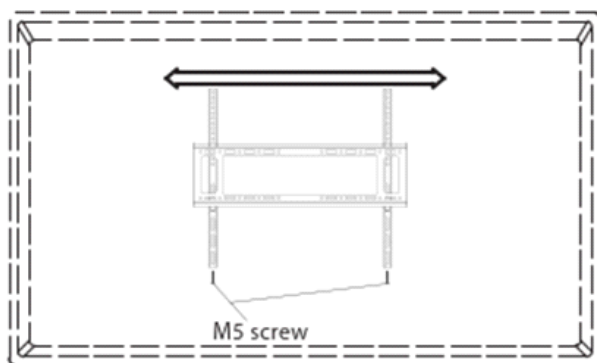
В соответствии с указанными этапами на изображении закрепите кронштейн вместе с панелью, на настенной пластине крепления, которая уже зафиксирован на стене.



Шаг 4: Регулировка

1. Проверьте, надёжно ли зафиксированы адаптеры настенного крепления на настенной пластине. Панель можно регулировать в горизонтальной плоскости (слева направо и наоборот).

2. Затяните винты M5 на кронштейне настенного крепления для фиксации положения.



Меры безопасности при установке панели на стену:

Монтаж должен выполняться не менее чем двумя лицами. Рекомендуется поручать установку квалифицированным специалистам. Неправильная установка может привести к повреждению оборудования или травмам.

Место установки должно быть выполнено из прочного и надёжного материала, например из полнотелого кирпича или бетона. При возникновении сомнений проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом.

ВНИМАНИЕ

Перед использованием:

- Используйте комплектный шнур питания.
- Не оставляйте под прямыми солнечными лучами и вблизи источников тепла.
- Избегайте пыльных и влажных мест, а также мест с повышенной вибрацией.
- Для очистки используйте мягкую сухую ткань.
- Отключайте источник питания, если устройство не используется длительное время.

Во время использования:

- Питание: AC 100-240, V50/60 Гц.
- Температура окружающей среды: 0°C-40°C;
- Влажность: 10% – 90% (Без конденсата).
- Не трогайте шнур питания влажными руками.
- Не включайте устройство в горизонтальном состоянии.
- Не разбирайте устройство.
- Все ремонтные работы должны проводиться только сертифицированными специалистами.

УСТАНОВКА OPS ПК

Внимание:

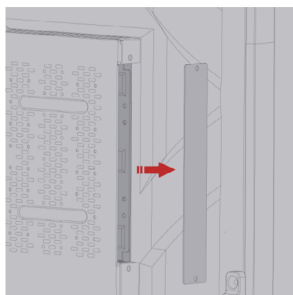
OPS ПК не поддерживает «горячее» подключение.

Поэтому установку или извлечение компьютера необходимо выполнять только при выключенном питании дисплея.

В противном случае возможно повреждение дисплея или OPS компьютера.

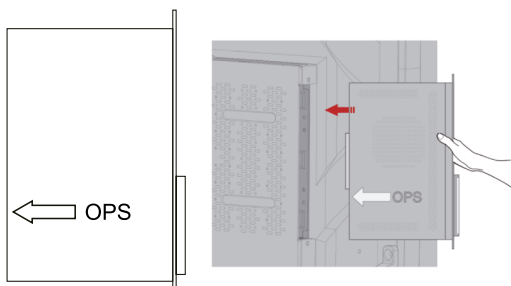
Шаг 1: Открутите винты, чтобы снять защитную крышку разъема OPS.

Внимание: Этот шаг опционален только для моделей с защитной крышкой.



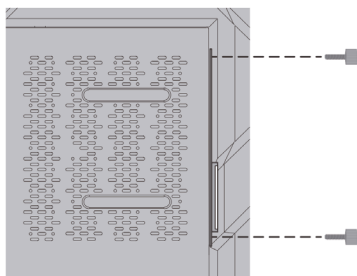
Шаг 2: Вставьте OPS ПК в слот сзади интерактивной панели.

Внимание: Этот шаг опционален только для моделей с защитной крышкой.



Шаг 3: Зафиксируйте OPS ПК комплектными винтами.

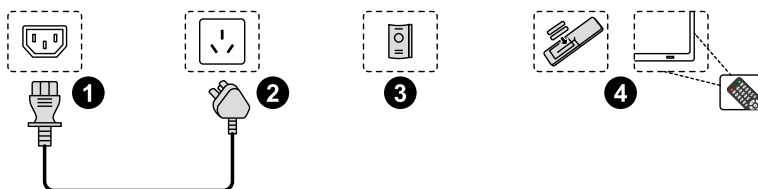
Внимание: Если сигнал пропадает, моргает или показывает полосами, проверьте правильность установки OPS слота.



СПИСОК ИНТЕРФЕЙСОВ

Название	Схема	Назначение
HDMI		Подключение видеосигнала от внешнего компьютера HDMI кабелем
USB3.0/USB2.0/ TV-USB		Подключение клавиатуры / Флешки/ Мыши и т.д.
Touch-USB	 	Передача сенсорного сигнала на внешний компьютер
LAN		Подключение к сети, сетевым кабелем
RS232		Получение команд управления от внешнего устройства, разъем DB9
Type C		Разъем для заряда устройств и передачи данных
SPDIF	 or 	Передача аудиосигнала
Mini Jack		Разъем для подключения наушников

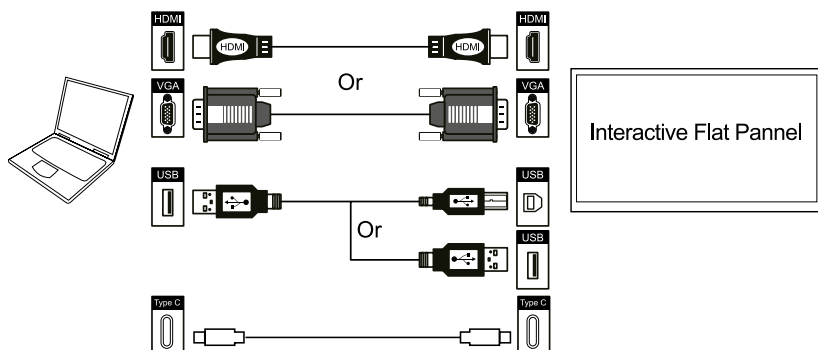
ВКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА



1. Подключите кабель питания к панели.
2. Ответную часть кабеля подключите к розетки 220В.
3. Если LED индикатор не загорелся красным, переключите тумблер питания, на задней части панели
4. Нажмите кнопку ВКЛ на панели, установите батарейки в пульт ДУ и включите панель.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕГО КОМПЬЮТЕРА

1. Подключите HDMI кабель к внешнему компьютеру
2. Подключите USB touch к внешнему компьютеру
3. Нажмите на кнопку SOURCE (INPUT) для выбора подключенного источника.



*Внимание: если компьютер подключен к фронтальному HDMI, используйте фронтальный USB touch, если, компьютер будет переключен с фронтального HDMI на HDMI на задней стороне панели, то так же нужно использовать разъем USB touch на задней стороне панели.

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

***Внимание:** Перед обращением в сервисный центр, попробуйте выполнить следующие действия.

Проблемы	Устранение
Нет звука и изображения	1. Подключите питание 220V 2. Проверьте кабель источника сигнала 3. Включите тумблер питания панели 4. Проверьте включен ли режим ожидания
Только изображение, нет звука	1. Проверьте регулировку звука 2. Проверьте включён ли беззвучный режим 3. Проверьте кабель внешнего устройства
Картинка размыта (TV)	4. Проверьте качество входного сигнала 5. Проверьте кабель, которым подключено устройство к панели
Ошибка пульта дистанционного управления	1. Направьте пульт на ИК приемник 2. Проверьте батарейки 3 ПДУ в нерабочем состоянии
Не работает сенсорное управление	1. Убедитесь, что ИК рамка не перекрыта
Неправильное позиционирование прикосновений	1. Попробуйте сделать калибровку в Windows 2. Проверьте тестовый сигнал ИК рамки

***Внимание:** если компьютер подключен к фронтальному HDMI, используйте фронтальный USB touch, если, компьютер будет переключен с фронтального HDMI на HDMI на задней стороне панели, то так же нужно использовать разъем USB touch на задней стороне панели.

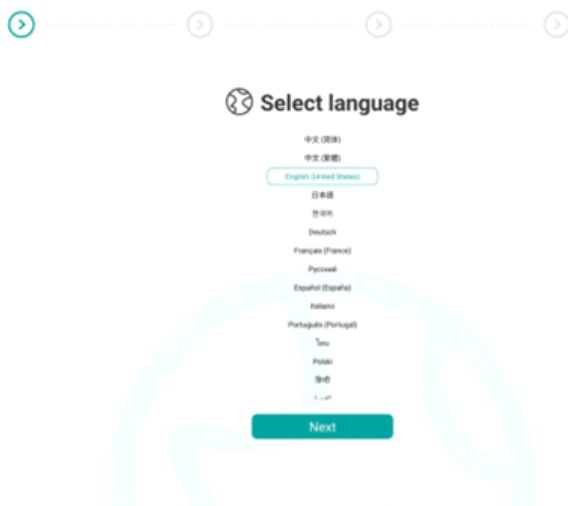


НАСТРОЙКА ПАНЕЛИ

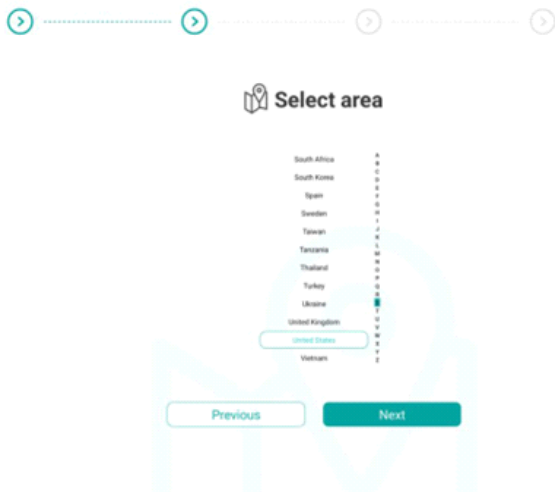
1 Мастер первоначальной настройки

Чтобы начать пользоваться устройством, выполните несколько простых шагов настройки. После первого включения или сброса настроек, автоматически запустится экран первоначальной настройки.

Шаг 1. Выберите предпочитаемый язык и нажмите кнопку «Далее», чтобы продолжить.



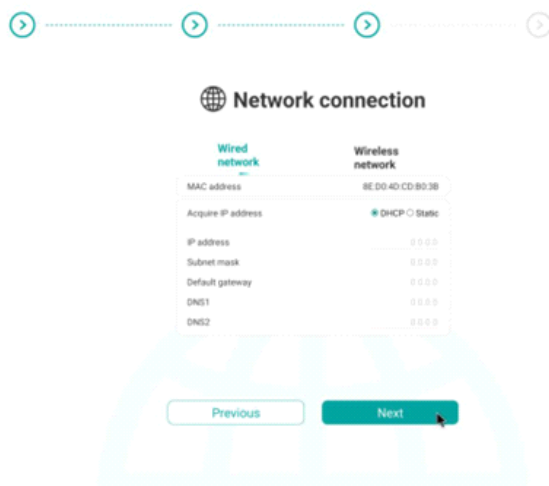
Шаг 2. : выберите регион и нажмите кнопку «Далее».



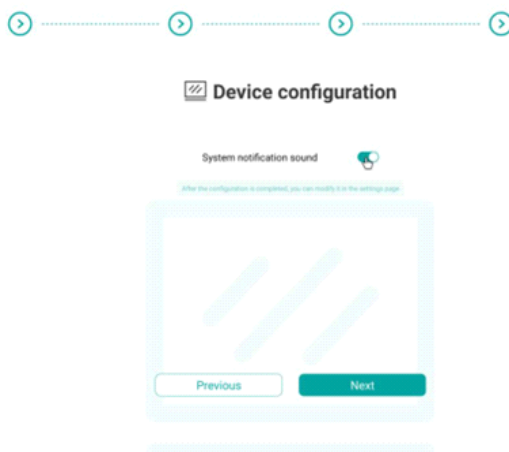
Шаг 3. Настройте проводную сеть или Wi-Fi.

Если устройство подключено к сети с помощью сетевого кабеля, откройте страницу настроек проводной сети и настройте IP-адрес и другие сетевые параметры в соответствии с реальной сетевой средой.

Если устройство подключается к сети через Wi-Fi, откройте интерфейс «Беспроводная сеть», выберите точку доступа Wi-Fi, к которой требуется подключиться, введите пароль, установите соединение с сетью и нажмите кнопку «Далее».



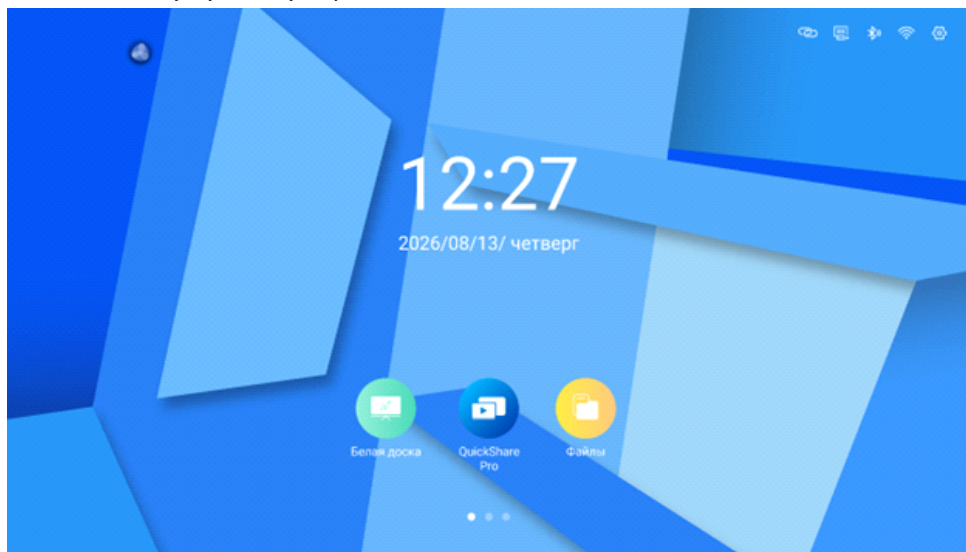
Шаг 4. Нажмите «Далее» после завершения настройки. После окончания работы мастера настройки откроется Главная страница системы.



ГЛАВНЫЙ ЭКРАН

2.1 Тема и фон главной страницы

Для замены темы и фона на главном экране, откройте раздел [Тема]
Замените текущую тему и фон на желаемые.



2.2 Дата и время

На главном экране отображается текущая дата и время. Для настройки отображения, а также чтобы изменить формат отображения даты и времени перейдите [Настройки].

2.3 Статус бар

В правом верхнем углу показан статус точки доступа, проводной сети, беспроводной сети и подключенных USB устройств.

Нажмите на соответствующий значок, чтобы перейти на страницу настроек. Для перехода в приложение [Настройки] также нажмите на соответствующий значок.

В разделе [Настройки] при необходимости отключите отображение строки состояния.

2.4 Часто используемые приложения

По умолчанию на главной странице отображаются приложения: «Белая доска», «Трансляция экрана», «Файловый менеджер», «Настройки».

Для того чтобы заменить набор приложений на главном экране удерживайте значок приложения нажатым, пока не появится в нижней части экрана меню редактирования .

На главной странице можно разместить до пяти часто используемых приложений.



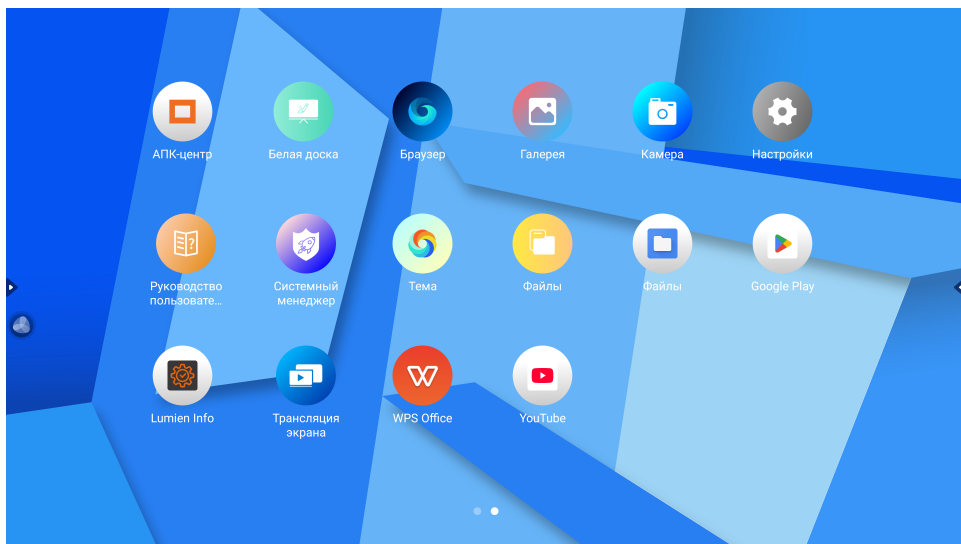
2.5 Список всех приложений

Чтобы перейти к полному списку приложений:

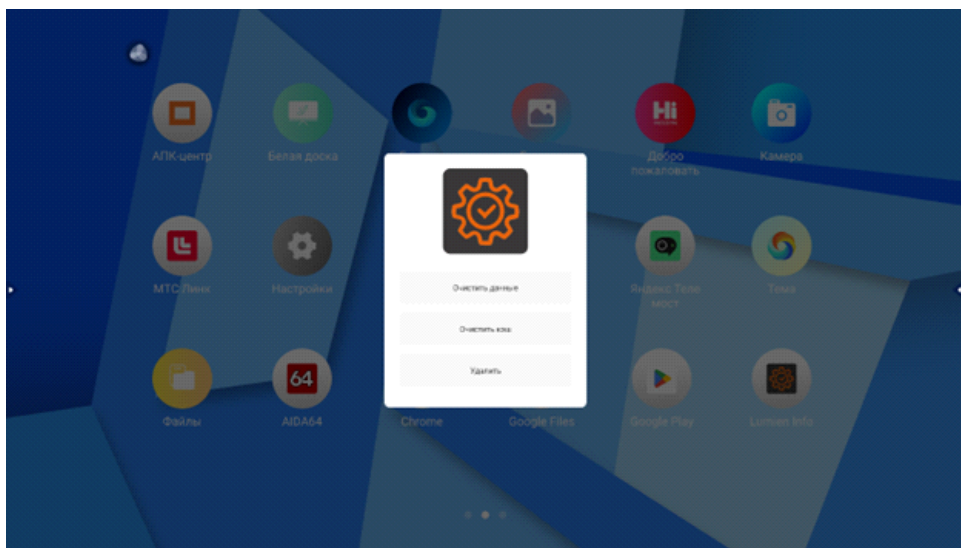
1. Найдите пустое пространство на главной странице (не нажимайте на значки приложений).
2. Поместите палец на экран и плавно сдвиньте содержимое главной страницы влево (жест «свайп влево»).
3. После выполнения этого действия откроется экран со списком всех доступных приложений.
4. В списке отображаются:

Предустановленные приложения - программы, которые уже были на устройстве при покупке;

Сторонние приложения - программы, которые пользователи установили самостоятельно.



Чтобы удалить приложение, удерживайте его значок - появится кнопка удаления. Нажмите её. Удалить можно только сторонние приложения (предустановленные удалить нельзя).



2.6 Боковое меню

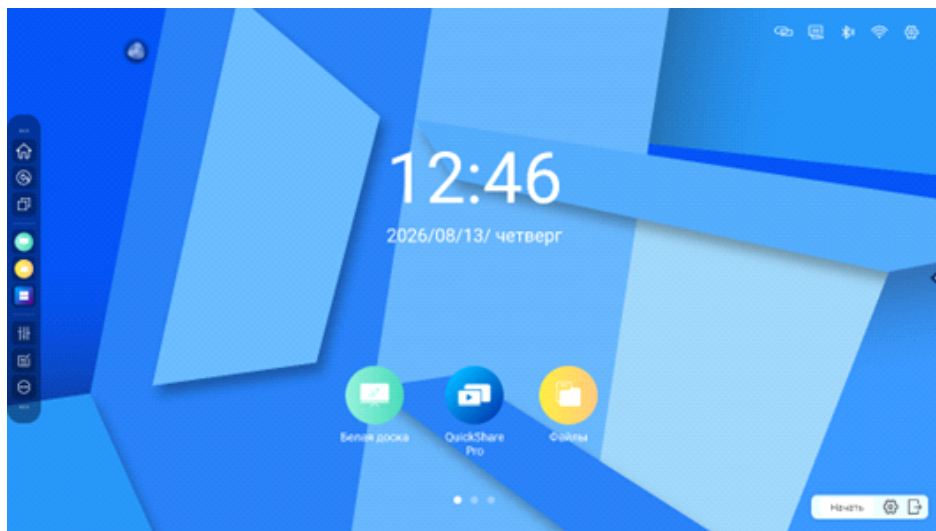
2.6.1 Открытие бокового меню

Нажмите на кнопку раскрытия, расположенную с левой или правой стороны экрана, чтобы развернуть боковую панель.

Для сворачивания боковой панели кликните на любую пустую область экрана.

Чтобы вернуться на главную страницу Android одним кликом, нажмите на значок главной страницы. 

Для возврата на предыдущую страницу нажмите на значок «Назад».



Примечание : Полное отключение бокового меню не доступно.

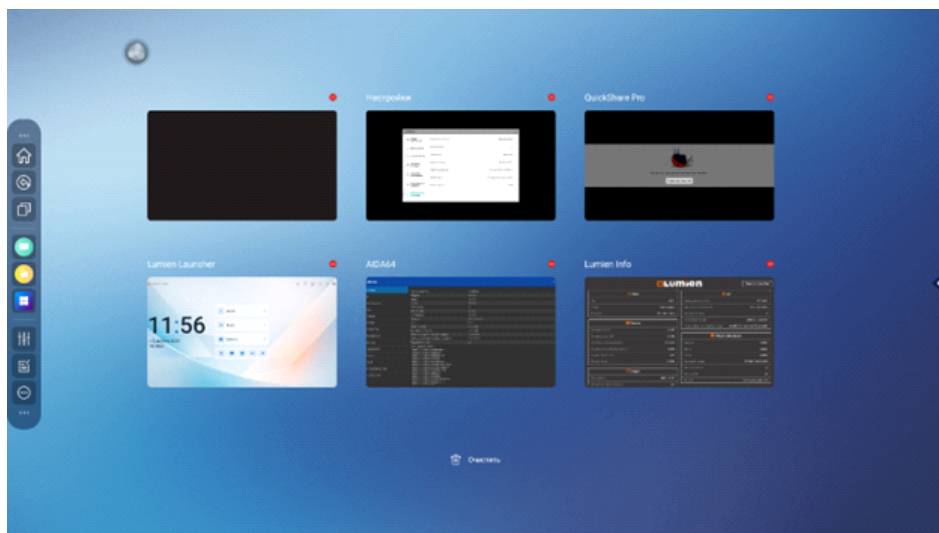
2.6.2 Список запущенных приложений

Нажмите на значок «Открытые приложения» , чтобы перейти на страницу управления запущенными приложениями. 

Прокручивайте список вверх и вниз для просмотра всех запущенных приложений.

Нажмите на нужное приложение, чтобы переключиться на соответствующую страницу.

Для закрытия всех запущенных приложений нажмите кнопку «Очистить».

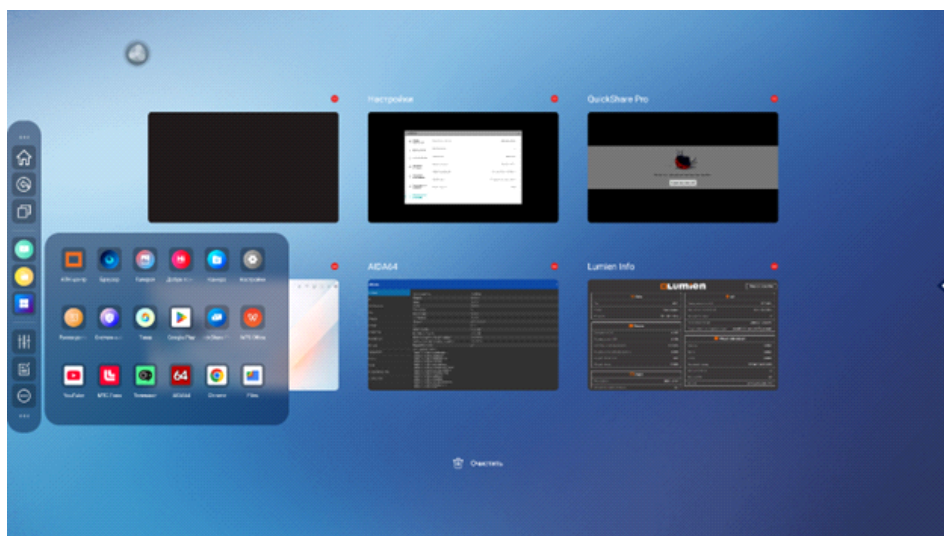


2.6.3 Ярлыки приложений и виджеты

Нажмите на меню приложений - откроется полный список доступных программ. 

Чтобы создать ярлык: удерживайте значок приложения и перетащите его на боковую панель.

Чтобы удалить ярлык: удерживайте его значок на боковой панели.

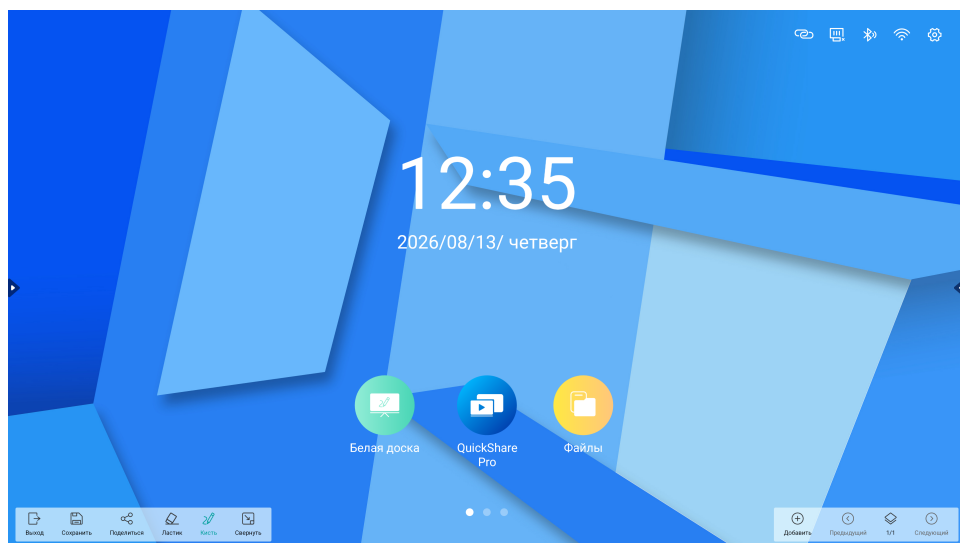


Нажмите на кнопку  - откроется список доступных виджетов



2.6.3 Режим аннотации

Нажмите  значок для включения режима аннотации.

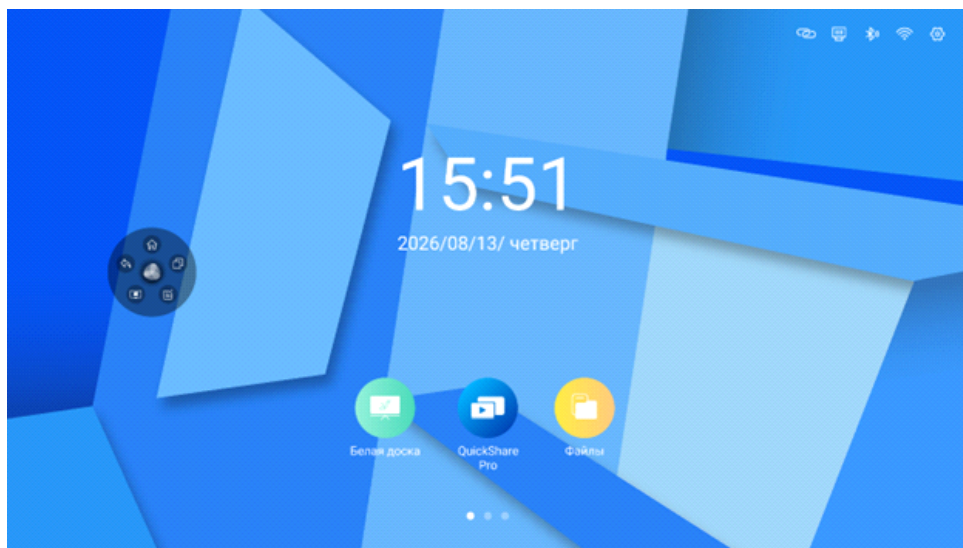


2.7 Плавающее меню

Плавающее меню включено по умолчанию.

Нажмите на значок меню, чтобы развернуть его, по умолчанию доступны функции: [Назад], [Главная], [Список запущенных приложений], [режим аннотации], [Переключиться на OPS ПК], [Настройки], [Файловый менеджер], [Белая доска].

Чтобы вызвать плавающее меню в нужную точку экрана, удерживайте на экране три пальца в любом месте. Состав функций плавающего меню можно изменить.].





3.1 Белая доска

Нажмите на значок приложения Белая доска, чтобы запустить её. После входа в режим [Белой доски] автоматически выбирается кисть по умолчанию, которой можно сразу писать на доске.

3.1.1 Настройка кисти

Приложение поддерживает функцию распознавания, которая определяет тип наконечника (обычный/тонкий) стилуса для рукописного ввода и автоматически выбирает соответствующий тип кисти.

Доступные типы: кисть, перо и маркер.

Тип по умолчанию — кисть.

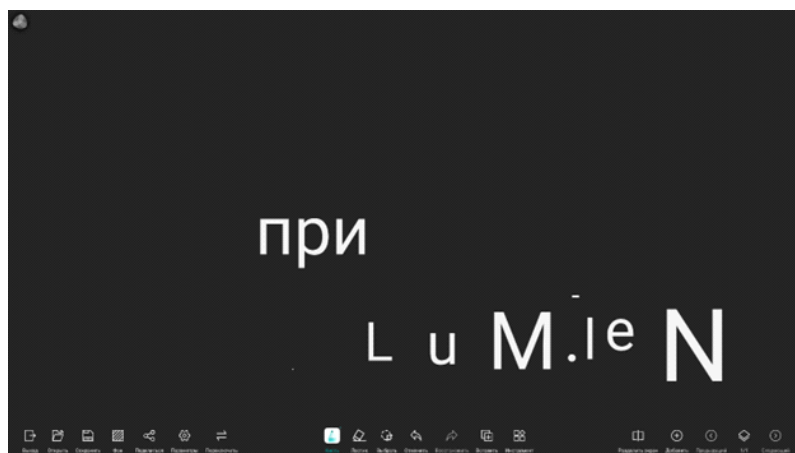
Толщину рукописного ввода можно изменить в диапазоне от 1 до 10.

Сдвиг вправо увеличивает толщину линии. В окне настроек кисти отображается предварительный просмотр толщины.

Чтобы изменить цвет текущей кисти, выберите предустановленный цвет в палитре. Нажмите кнопку «Добавить» под палитрой, чтобы добавить пользовательские цвета.

Добавленные цвета отображаются под предустановленной палитрой.

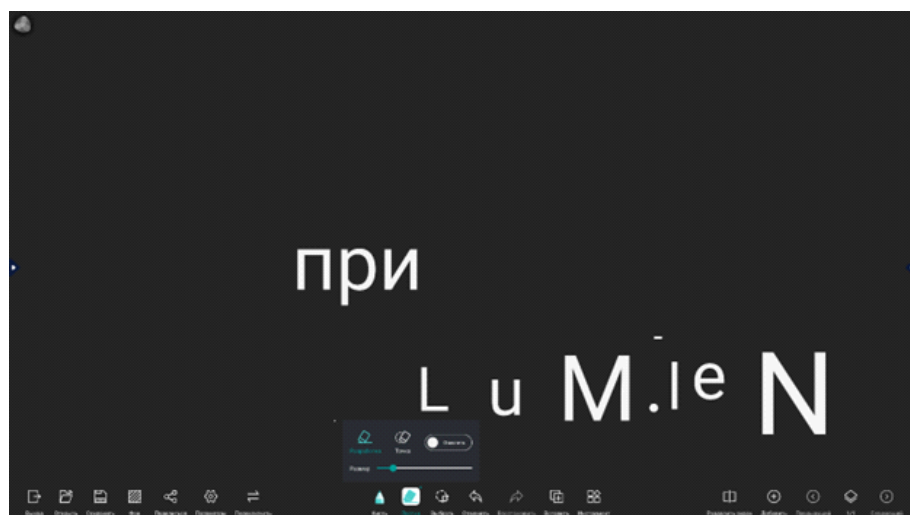
При удержании пользовательского цвета появляется кнопка «Удалить», позволяющая удалить этот цвет. Можно добавить до 10 пользовательских цветов.



3.1.2 Ластик

Нажмите на значок ластика на панели инструментов, чтобы стереть части содержимого доски. Доступны несколько методов стирания:

- Точечное стирание: нажмите кнопку «Стереть», чтобы удалить рукописный ввод в точке касания на доске с помощью стилуса или пальца. Размер области стирания можно настроить.
- Круговое стирание: нажмите кнопку «Круговое стирание», чтобы удалить рукописный ввод в заданной области на доске.
- Очистка экрана: сдвиньте кнопку «Очистка экрана в один клик» вправо, чтобы мгновенно очистить доску от текущего рукописного ввода.
- Стирание жестами: значок ластика отображается, когда устройство распознаёт касание ладонью или тыльной стороной руки к доске. Стирание происходит по направлению движения ладони или тыльной стороны руки.



3.1.3 Выделение объекта

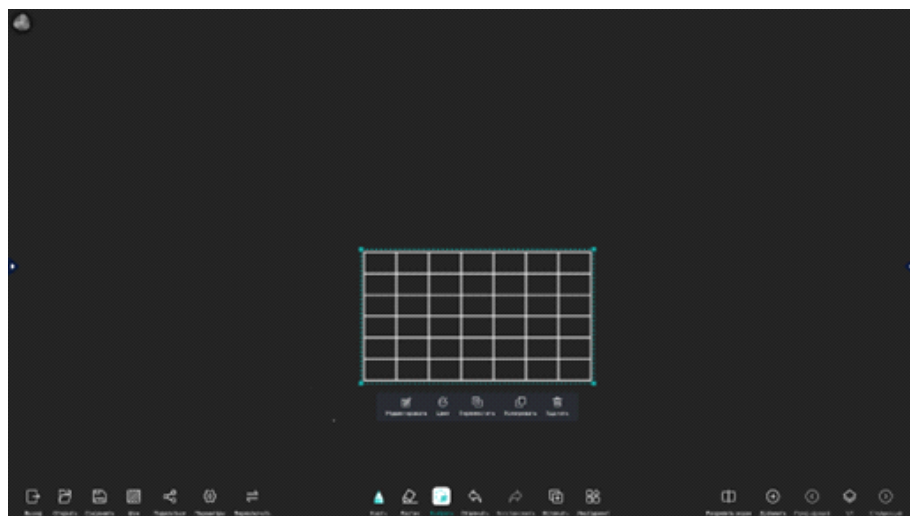
Найдите на панели инструментов кнопку выделения

Нажмите на эту кнопку — активируется режим выделения.

Используя палец, стилус или курсор мыши, обведите нужный фрагмент рукописного текста или графический элемент. Вокруг него появится рамка выделения.

После выделения, доступны следующие действия:

- Редактирование цвета
- Копирование
- Удаление
- Масштабирование (изменение размера)
- Перемещение (перетаскивание)



3.1.4 Отмена и сброс

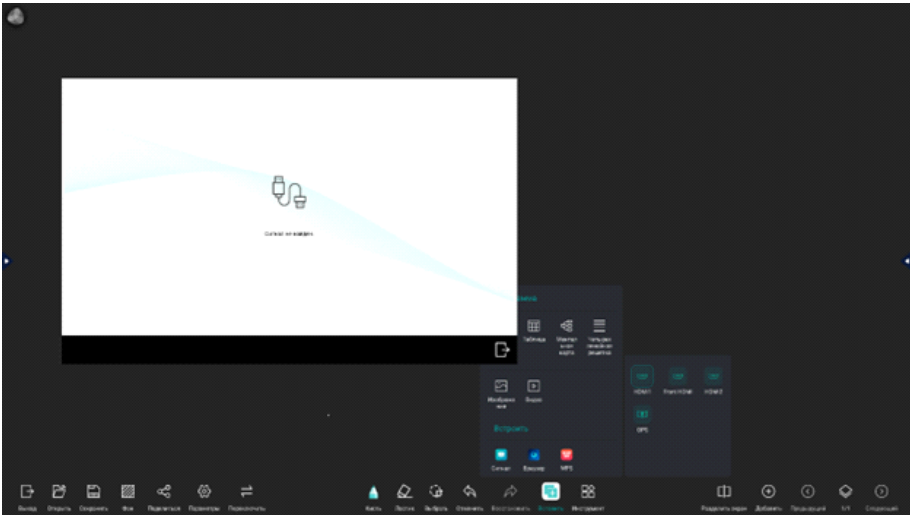
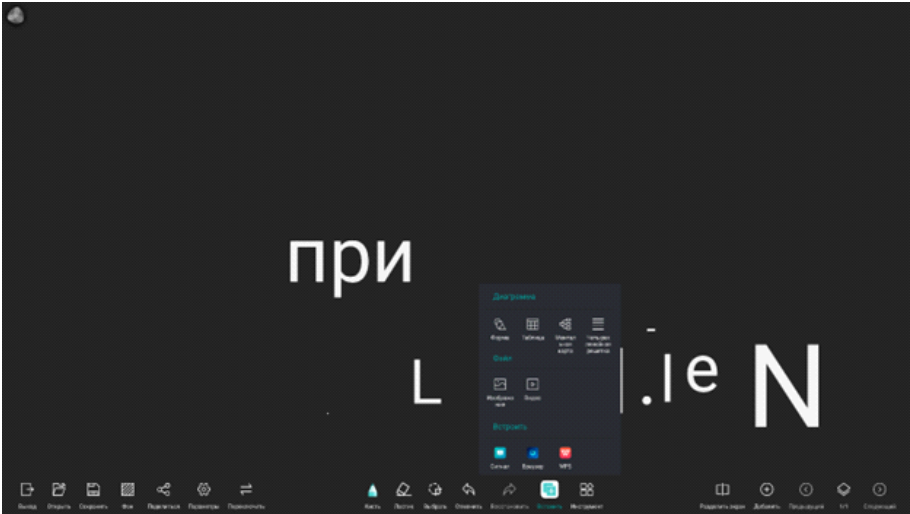
Отмена: отмените предыдущую операцию, нажав кнопку «Отмена». Кнопка недоступна при первом входе на доску.

Сброс: восстановите отменённую операцию, нажав кнопку «Сброс». Кнопка недоступна при первом входе на доску.

3.1.5 Вставка

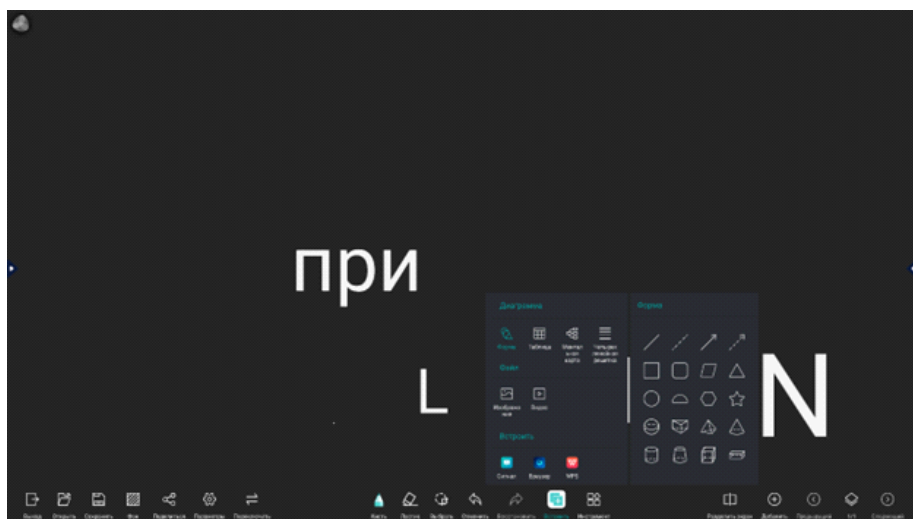
При нажатии на кнопку «Вставить» открывается список инструмент для вставки на белую доску.

Можно добавить на доску: диаграммы, файлы, источники сигналов, видео, аудио и различные фигуры.



- Добавляйте графику или фигуры на белую доску, нажав на кнопку «Графика».

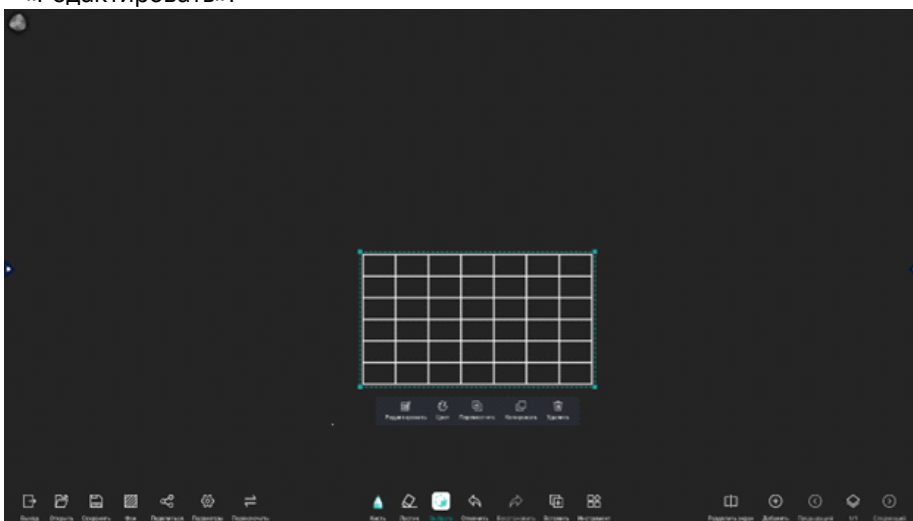
Добавленные графические элементы можно редактировать, перемещать, копировать, удалять и масштабировать.



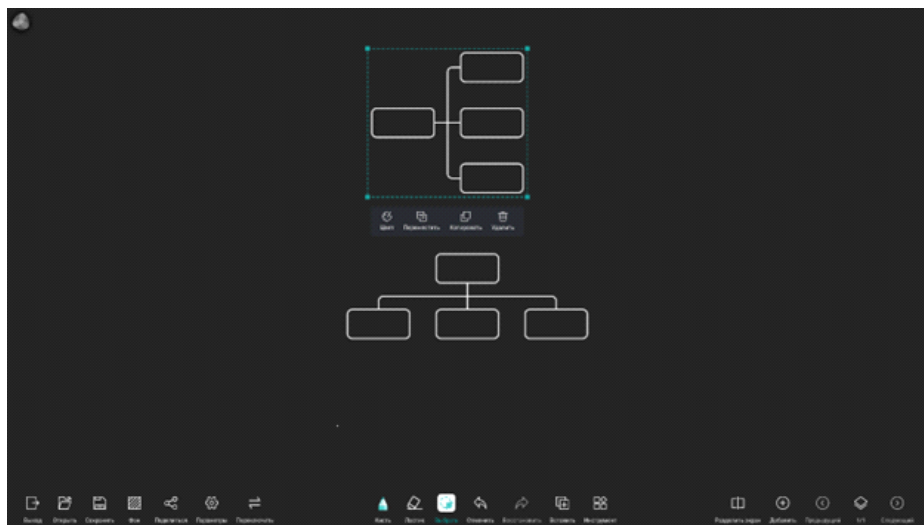
- После нажатия на кнопку «Таблица» вставьте таблицу с заданным количеством строк и столбцов в центр доски.

Выбранную таблицу можно редактировать, устанавливать для неё цвет, перемещать, копировать, удалять, масштабировать и т.д.

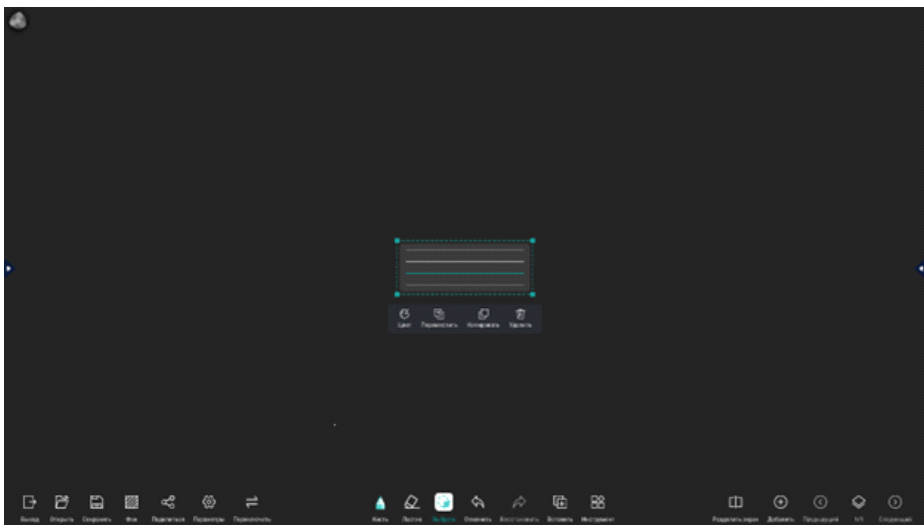
Для добавления или удаления строк и столбцов нажмите кнопку «Редактировать».



- После нажатия на кнопку «Диаграмма связей» вставьте диаграмму с заданным расположением и стилем на доску. При выделении диаграммы с одной темой можно добавлять темы того же уровня, подтемы или удалять темы. При выборе всей диаграммы доступна её настройка, перемещение, копирование, удаление и масштабирование.



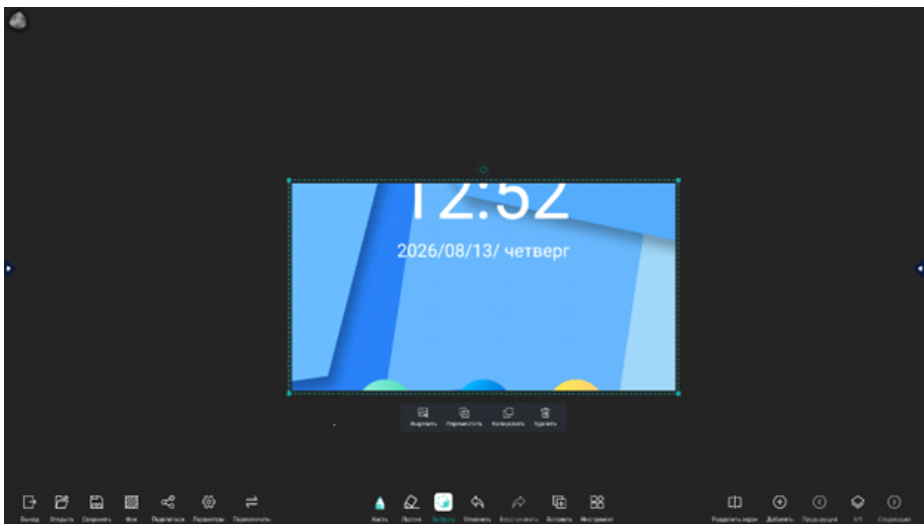
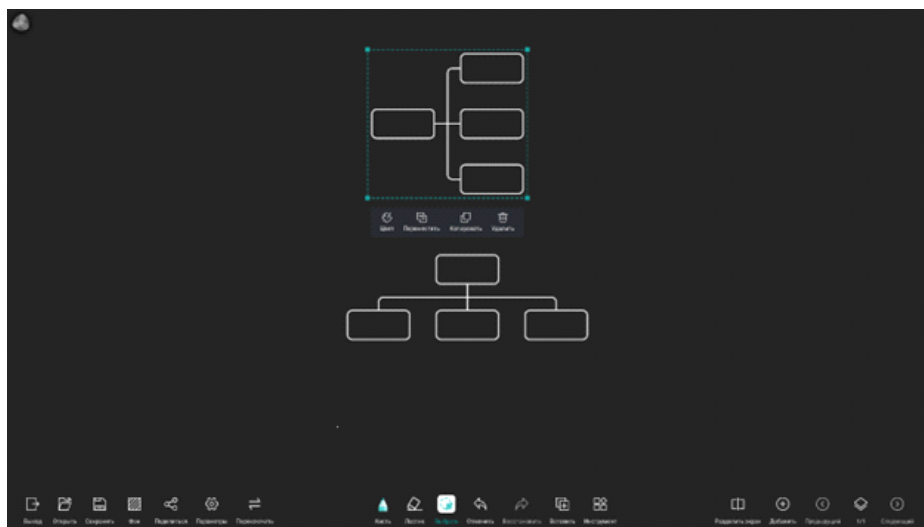
- Нажмите на кнопку «Разлиновка», чтобы создать сетку в центре доски. Написанный текст, распознаётся и отображается внутри неё. Выбранную разлиновку можно перемещать, копировать, удалять, масштабировать и т.д.



- Вставка изображения:
Найдите на панели инструментов кнопку «Изображение».
Нажмите на неё - откроется Проводник.

Выберите нужное изображение и подтвердите выбор — оно появится на доске.

Доступные действия с выбранным изображением: Перемещение, Обрезка, Копирование, Удаление, Масштабирование и т.д.



■ Вставка видео

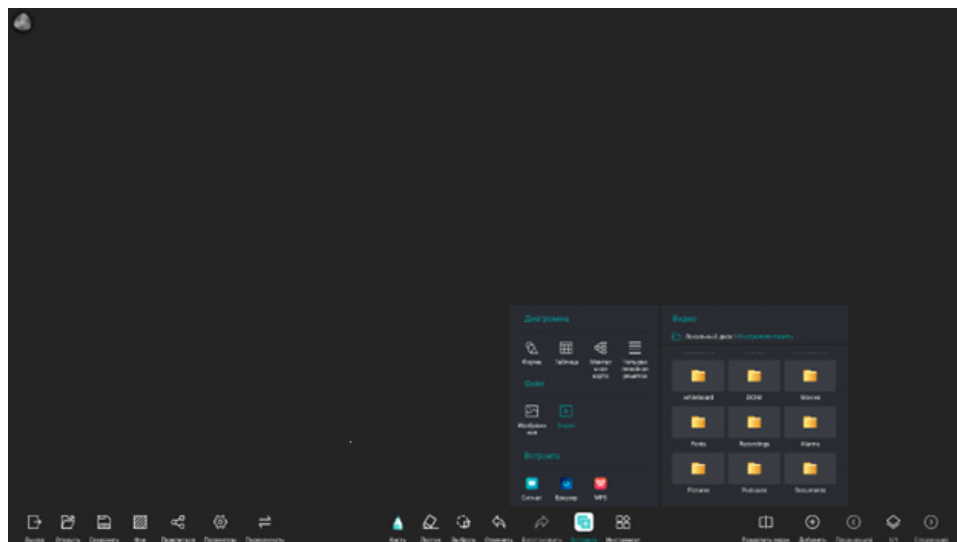
Найдите на панели инструментов кнопку «Видео».

Нажмите на неё - откроется Проводник.

Просмотрите папки на вашем устройстве.

Выберите нужное видео и подтвердите выбор — оно появится на доске.

Доступные действия с выбранным изображением: Перемещение, Обрезка, Копирование, Удаление, Масштабирование и т.д.



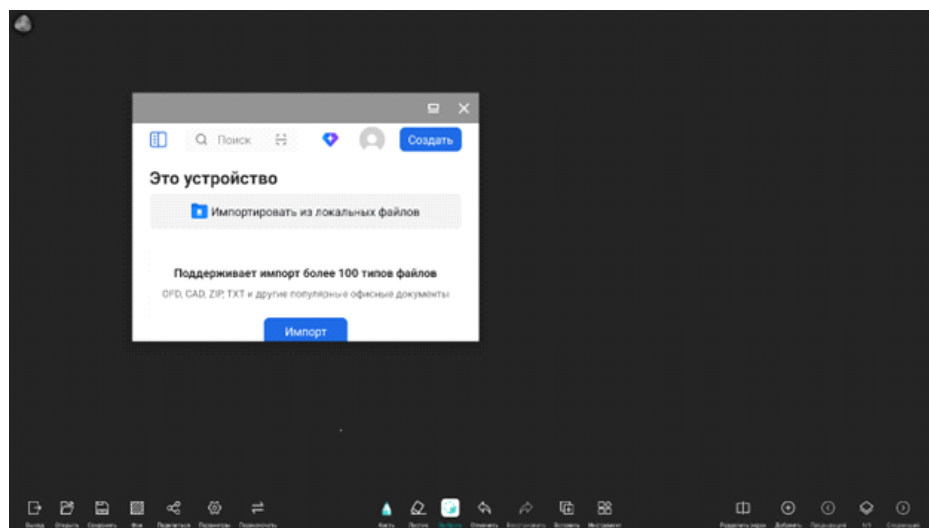
■ Нажмите на кнопку «Источник сигнала», чтобы отобразить список.

Активные источники сигналов, подключённые к панели, будут выделены.

Чтобы вставить окно источника сигнала на доску, нажмите на кнопку «Источник сигнала».

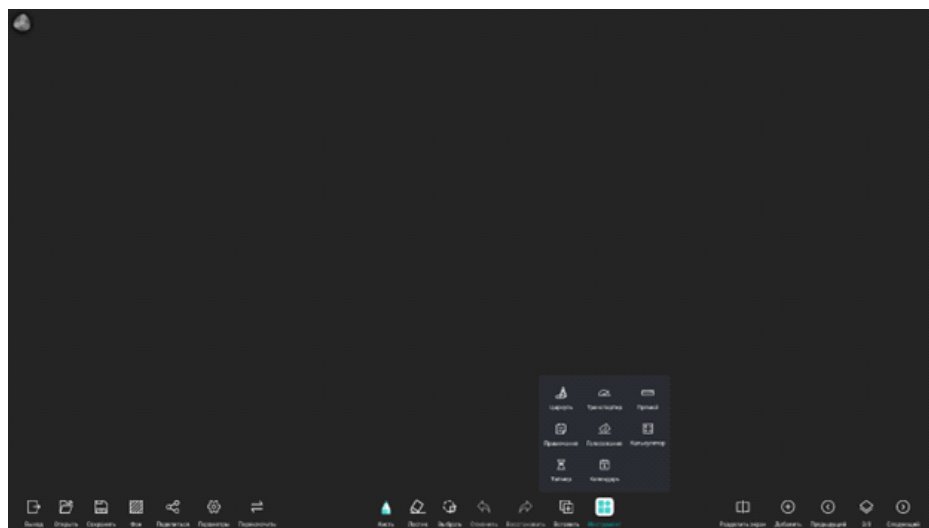
Окно можно перемещать, масштабировать, закрывать и т. д.

- Вставка документа на доску, нажмите на иконку «документ» для вставки.



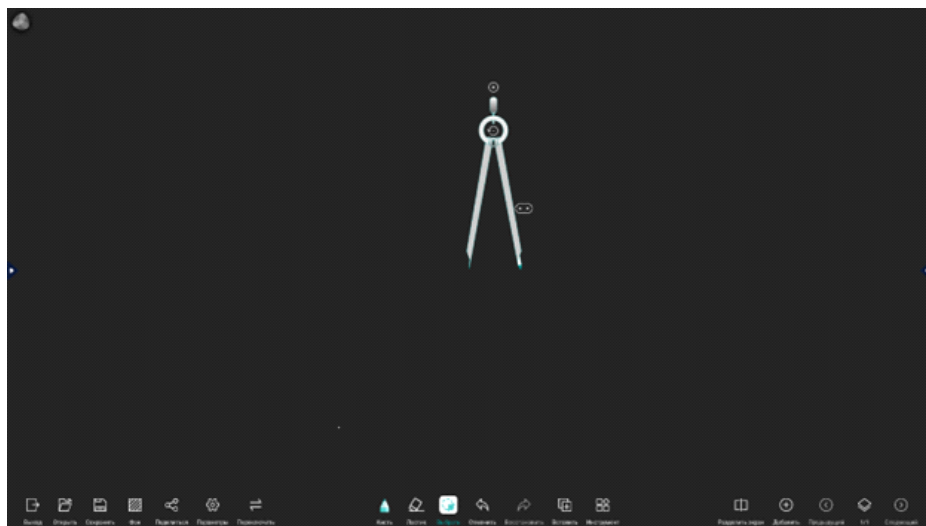
3.1.6 Инструменты

Нажмите на иконку «Инструменты»  , чтобы открыть окно инструментов белой доски, которое поддерживает вставку чертёжных инструментов: циркуля, транспортира, линейки, заметки.



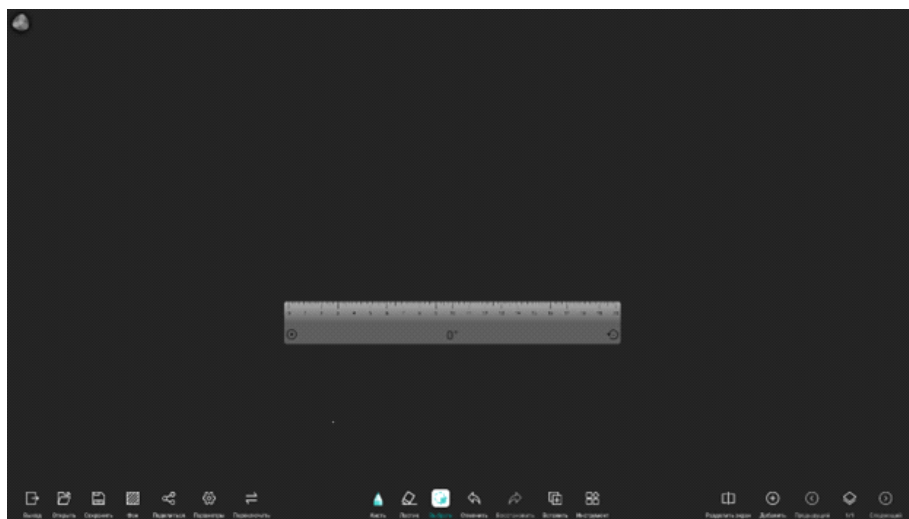
- Вставьте циркуль в центр доски, нажав на кнопку «Циркуль», и на чертите окружность.

Измените радиус циркуля, отрегулируйте горизонтальный угол циркуля, нажав на кнопку «Поворот», и удалите циркуль, нажав на кнопку «Удалить».



- Вставьте линейку в центр доски, нажав на кнопку «Линейка». Текст, написанный вдоль края шкалы, автоматически распознаётся как расположенный на прямой линии.

Отрегулируйте горизонтальный угол линейки, нажав на кнопку «Поворот», удалите линейку, нажав на кнопку «Удалить», а для уменьшения или увеличения размера линейки сведите или разведите два пальца на сенсорном экране.

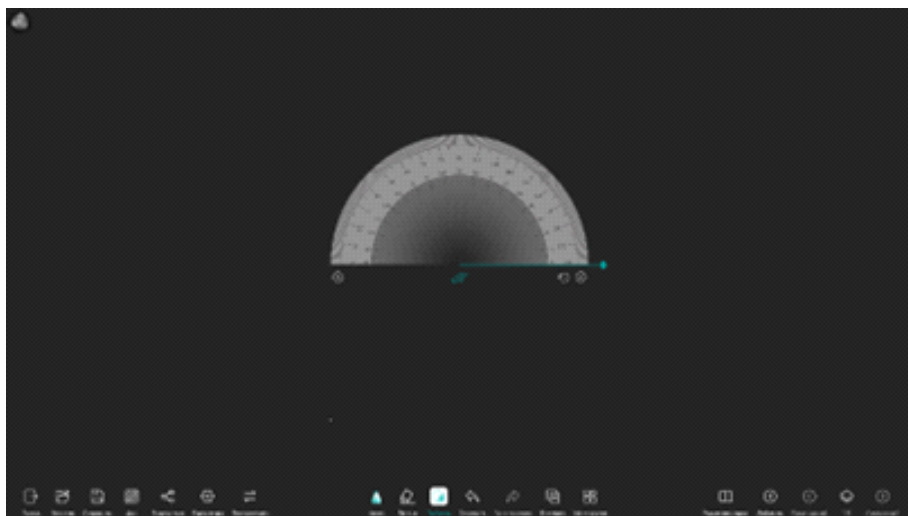


- Вставьте транспортир на доску, нажав на кнопку «Транспортир». Угол и градусы будут отображаться в центре транспортира при перемещении двух курсоров влево.

Нажмите кнопку «Завершить», чтобы автоматически создать угол в текущей позиции.

Отрегулируйте горизонтальный угол транспортира, нажав на кнопку «Поворот».

Удалите транспортир, нажав на кнопку «Удалить», а для уменьшения или увеличения размера транспортира сведите или разведите два пальца на сенсорном экране.

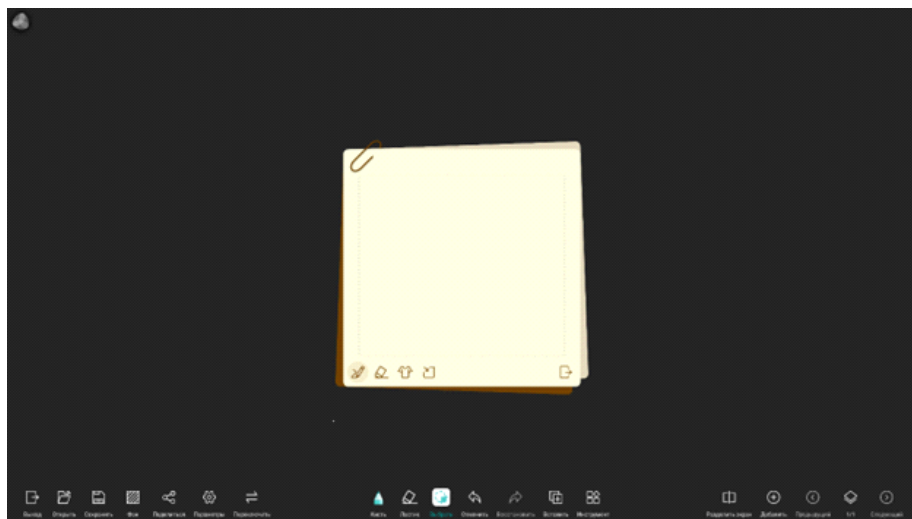


- Нажмите на иконку «Заметка», чтобы открыть страницу виджета заметки, которая поддерживает написание на заметке с помощью пера или пальца.

Окно заметки можно перетащить в любое место на экране.

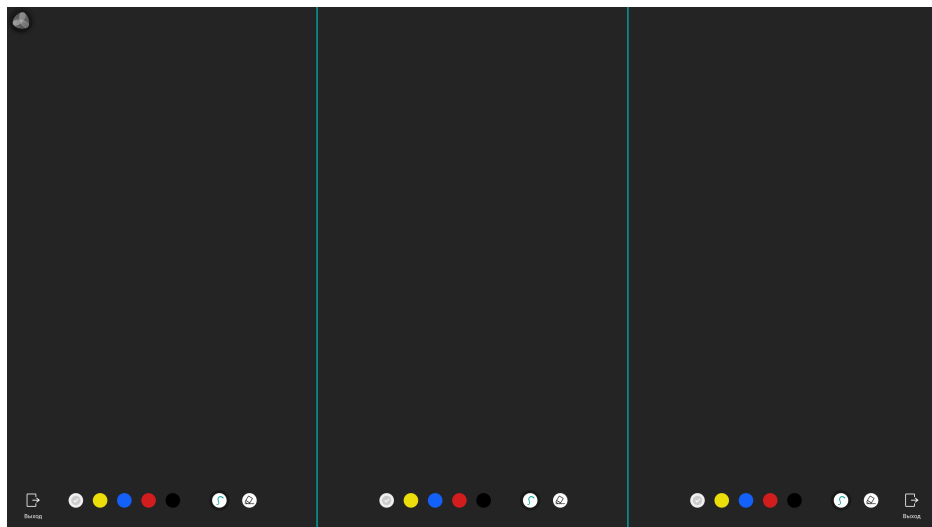
Нажмите кнопку «Оформление», чтобы изменить цвет заметки.

Нажмите кнопку «Импортировать на доску», чтобы импортировать страницу заметки на доску. Нажмите кнопку «Выход», чтобы закрыть виджет заметки.



3.1.7 Разделение экрана

Разделите текущую доску на 2 или 3 равные части, нажав на кнопку «Разделение экрана». В режиме разделения экрана можно настроить цвет и толщину рукописного ввода. В этом режиме доступно только стирание жестами. Чтобы выйти из режима разделения экрана, нажмите на кнопку «Выход» в левом нижнем углу.



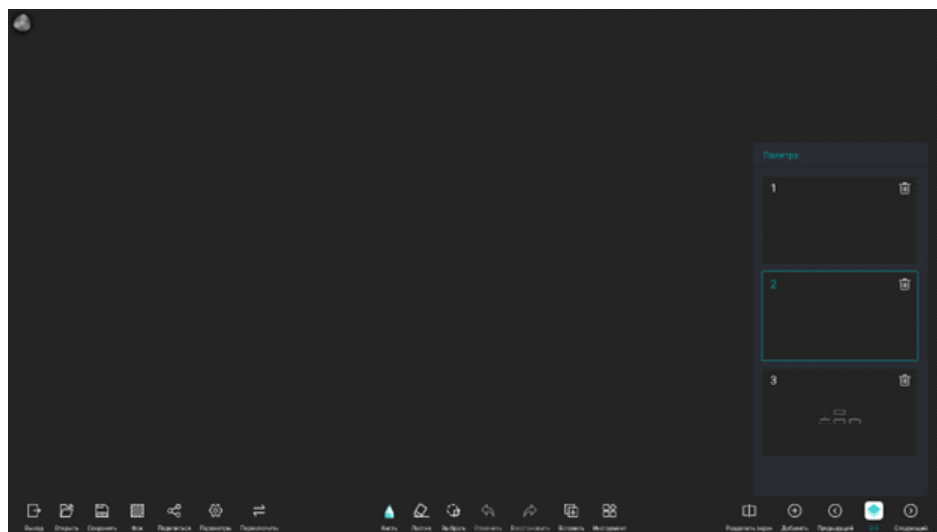
3.1.8 Настройки страниц интерактивной доски

Создайте новую доску, нажав на кнопку «Добавить» на панели инструментов в правом нижнем углу экрана.

Для перехода к текущей доске нажмите на кнопку «Страница влево/Страница вправо». Кнопка «Страница влево/Страница вправо» недоступна, если доска содержит только одну страницу.

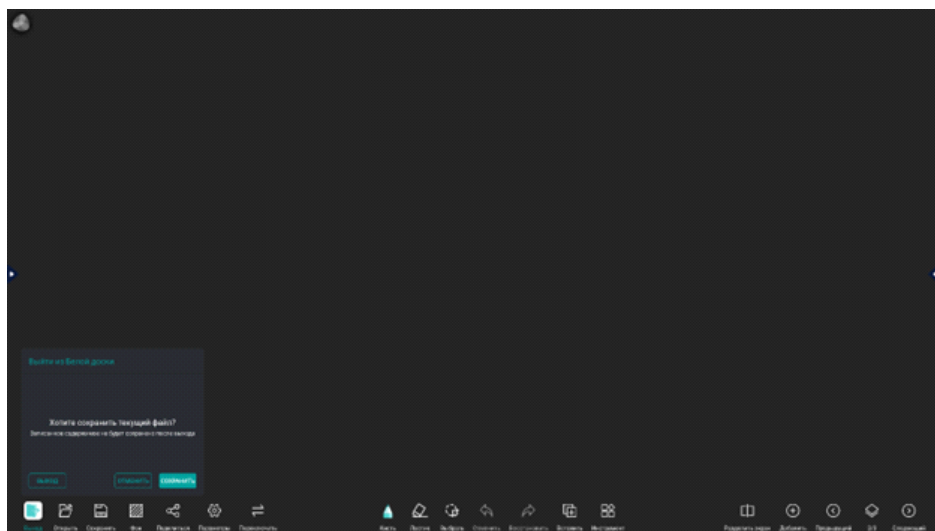
Нажмите на панель нумерации, чтобы просмотреть все страницы доски. Кликните на нужную страницу в превью, чтобы перейти к ней. Удалите или измените страницу, нажав на кнопку «Удалить» в правом верхнем углу превью страницы.

При удержании страниц доски в окне предварительного просмотра все страницы будут выделены по умолчанию. Перетащите их, чтобы изменить порядок. Выбранные страницы можно удалить, сохранить и поделиться ими через QR-код.

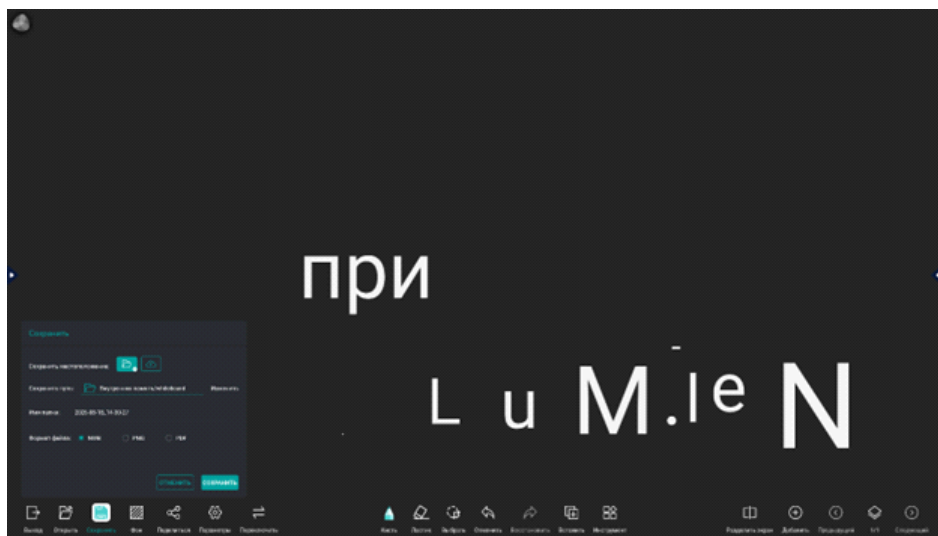


3.1.9 Выход, Открыть, Сохранить

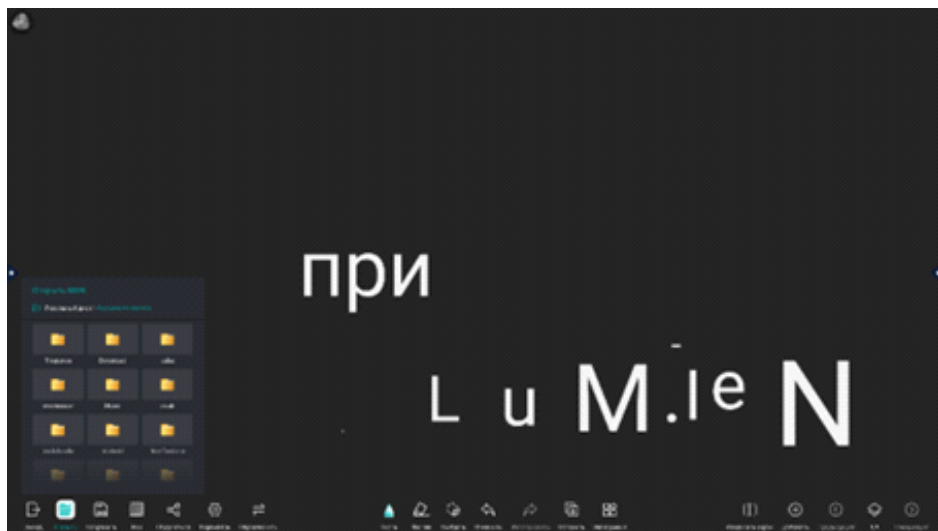
Нажмите на кнопку «Выход», чтобы выйти из приложения «Доска». Если на текущей доске есть записанный контент, появится запрос «Сохранить текущий файл?». Нажмите на кнопку «Сохранить», чтобы сохранить файл.



- При нажатии на кнопку «Сохранить» на панели инструментов интерактивной доски откроется окно «Сохранение файла». В этом окне можно задать:
 1. Путь сохранения файла;
 2. Формат сохранения (NWB/PDF/PNG);
 3. Страницу для сохранения.

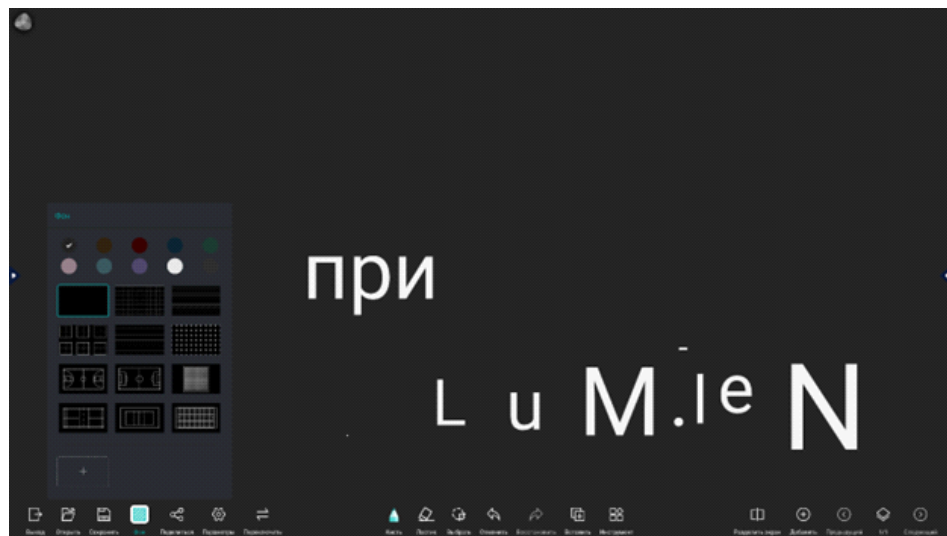


После успешного сохранения файла на экране отобразится уведомление с указанием пути к сохранённому файлу.



3.1.10 Настройка фона

Фон белой доски можно изменить. Доступна настройка цвета фона и выбор шаблона.



3.1.11 Поделиться

После нажатия на кнопку «Поделиться» на панели инструментов интерактивной доски откроется всплывающее окно с выбором способа обмена. Доступны варианты: через QR-код или по электронной почте.

При нажатии на кнопку «Поделиться через QR-код» откроется окно сгенерированного QR-кода. Поддерживаемые форматы для обмена: JPG, PDF.

В окне доступны следующие функции:

Кнопка «Зашифровать» — генерирует случайный четырёхзначный пароль;

Переключатель «Автоматически удалять пустые страницы» — фильтрует пустые страницы в генерируемых изображениях/файлах.

Пользователи могут получить доступ к изображениям/файлам, отсканировав QR-код с помощью мобильного телефона.

Нажмите на кнопку «Поделиться по электронной почте», чтобы открыть всплывающее окно выбора адреса электронной почты отправителя. Отправьте PDF-файл текущей интерактивной доски, используя выбранный адрес отправителя.

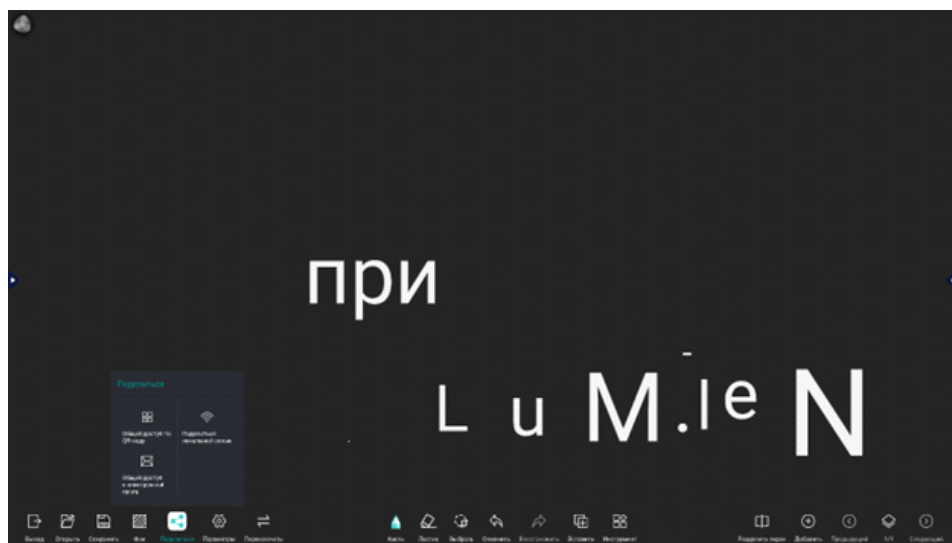
После выбора адреса отправителя введите адрес(а) получателя(ей) и тему письма (можно добавить до 20 электронных адресов).

По умолчанию в качестве темы указывается имя PDF-файла, которое можно изменить.

Если пользователь впервые отправляет файл по электронной почте, необходимо указать адрес отправителя.

При нажатии на кнопку «Поделиться по электронной почте» появится сообщение: «Необходимо указать адрес отправителя».

Сначала настройте адрес электронной почты отправителя, — после чего откроется окно для ввода адреса отправителя.

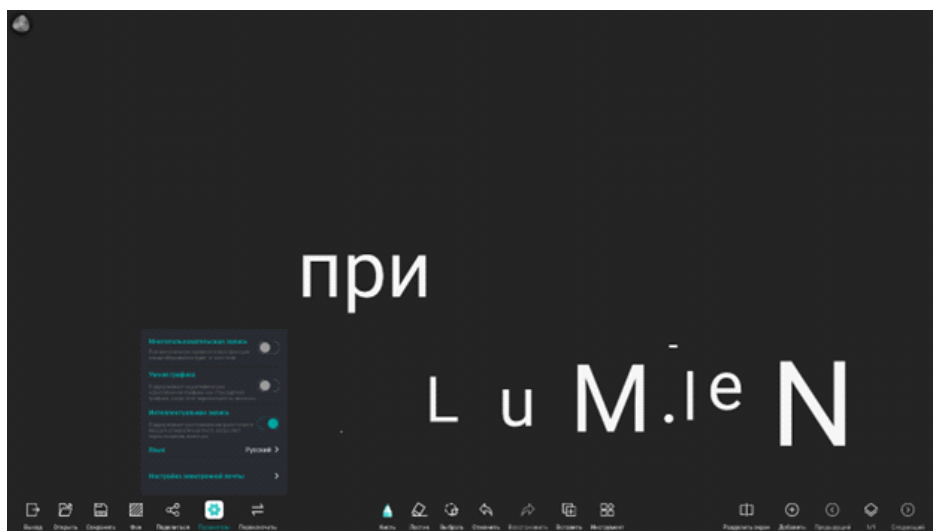


3.1.12 Настройки

Установите дополнительные параметры интерактивной доски во всплывающем окне, которое открывается после нажатия на кнопку «Настройки» на панели инструментов доски.

В разделе «Мультитач» можно переключить доску в режим письма одним пальцем или несколькими пальцами одновременно:

- Режим письма одним пальцем: доступен жестовый масштаб (зумирование), но доступно только письмо одним пальцем.
- Режим письма несколькими пальцами: одновременно могут писать до 20 пользователей; жестовый масштаб недоступен, а режимы «Умная графика» и «Умное письмо» автоматически отключаются.



В режиме «Распознавание текста» рукописный текст, введенный на интерактивной доске, автоматически преобразуется в стандартный печатный текст. При этом непрерывный рукописный ввод преобразуется в текст одинакового размера. При включении режима «Распознавание текста» активированный режим «мультитач» автоматически отключается.

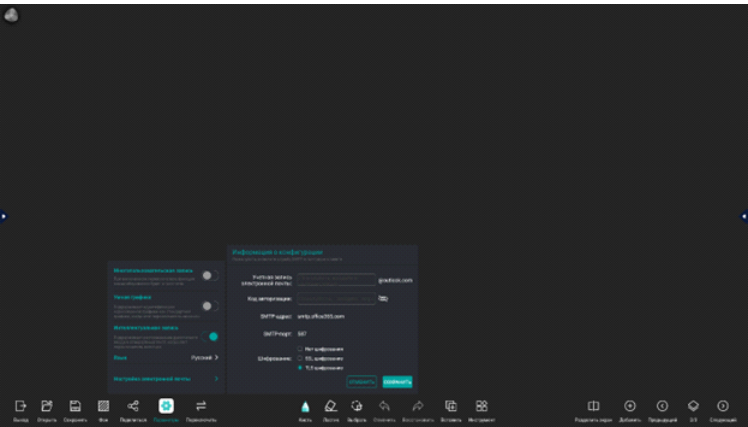
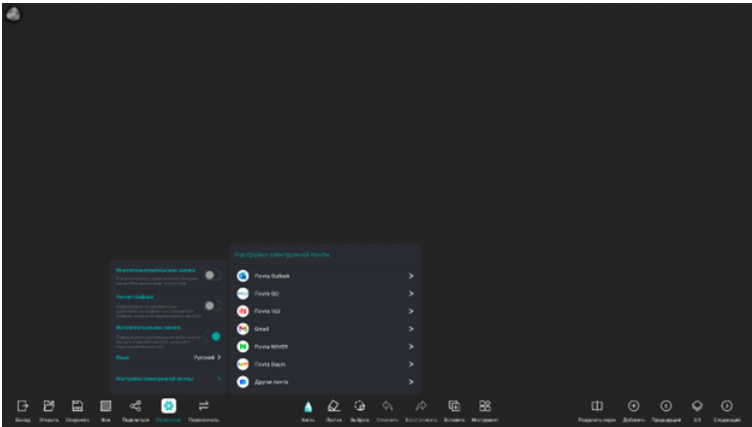
3.1.13 Настройка адреса отправителя электронной почты

Если пользователь ещё не добавил адрес отправителя, при нажатии на кнопку «Настройка адреса отправителя электронной почты» откроется окно настройки. В этом окне необходимо указать:

- адрес отправителя;
- адрес сервера;
- пароль или код авторизации;
- порт сервера;
- тип шифрования.

Для установки адреса электронной почты нажмите кнопку «Предварительная настройка электронной почты».

Пользователю нужно вводить свой адрес электронной почты только в том случае, если предварительно настроенные адреса уже содержат информацию о сервере и порте. Пользователь может добавлять несколько адресов отправителя и удалять ранее добавленные адреса.



3.2 Файловый менеджер

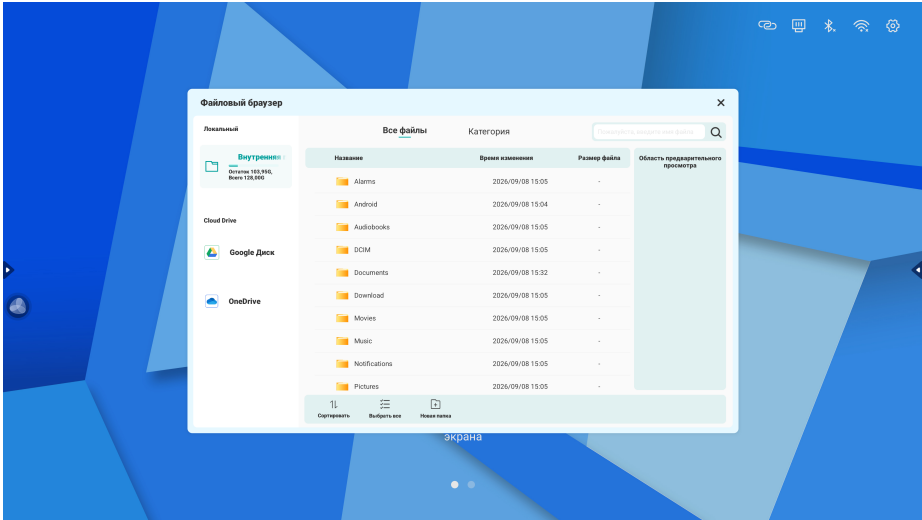
3.2.1 Приложение Файлы

Откройте приложение «Файлы», нажав на иконку «Файлы». В окне отображаются локальные файлы, включая файлы на USB-накопителе.

С этими файлами доступны следующие операции: копирование, вырезание, вставка, удаление и переименование.

Для предварительного просмотра по категориям (документы, музыка, изображения, архивы, установочные пакеты и другие) нажмите на кнопку «Просмотр по категориям».

Локальные файлы могут быть загружены на облачный диск после авторизации в сервисе облачного хранилища.



3.2.2 Облачный диск

К устройству можно подключить облачный диск: OneDrive и Google Диск. Вход в диск происходит - с использованием имени учётной записи и пароля.

Допускается добавление нескольких учётных записей облачных дисков. После авторизации в облачном диске доступны следующие операции с файлами:

Предварительный просмотр;

Удаление;

Загрузка на локальное хранилище или USB-накопитель.

3.3 Браузер

Нажмите на иконку [Браузер] для перехода на страницу. Домашняя страница по умолчанию - www.google.com.

3.4 Системный менеджер

Нажмите на иконку [Системный менеджер], чтобы открыть страницу с отображением используемой ёмкости памяти и дискового пространства.

Нажмите «Ускорение памяти», чтобы просмотреть подробные сведения об использовании памяти. Нажмите «Однокнопочное ускорение» для оптимизации памяти устройства и освобождения неиспользуемых ресурсов.

Нажмите «Очистка диска», чтобы запустить сканирование на наличие временных файлов, кэша, ненужных установок ПО и т. д. Нажмите «Очистка в один клик», чтобы удалить часть или все ненужные файлы.

Функция «Самодиагностика оборудования» позволяет проверить состояние следующих компонентов:

процессор (CPU);

графический процессор (GPU);

датчик освещённости;

сенсорный экран;

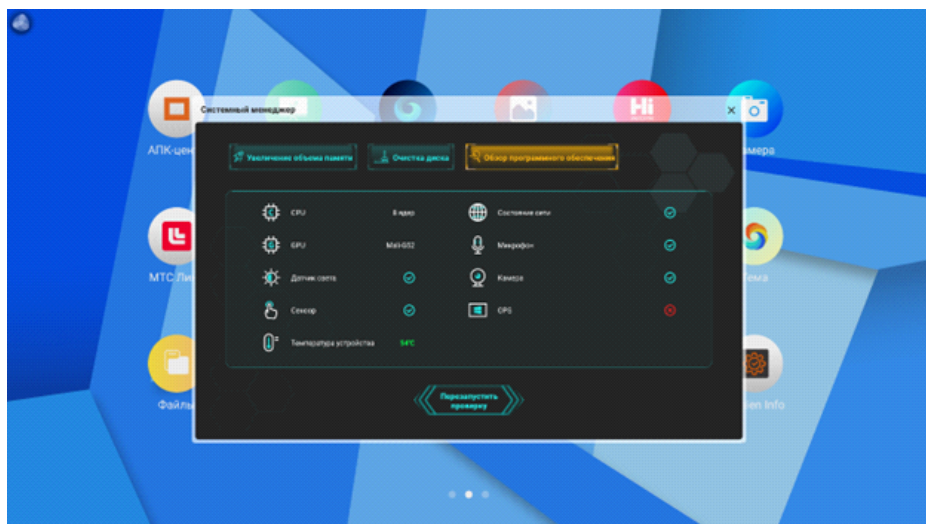
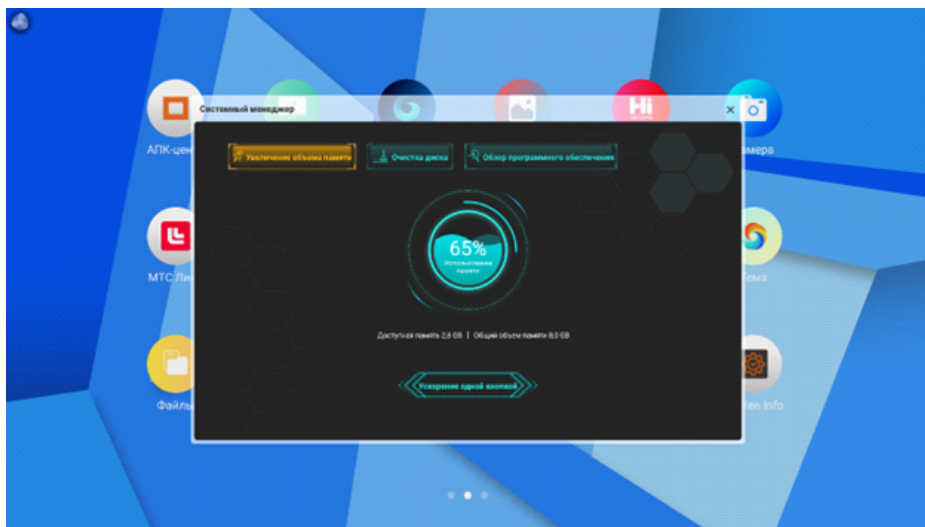
температура процессора;

состояние сети;

микрофон;

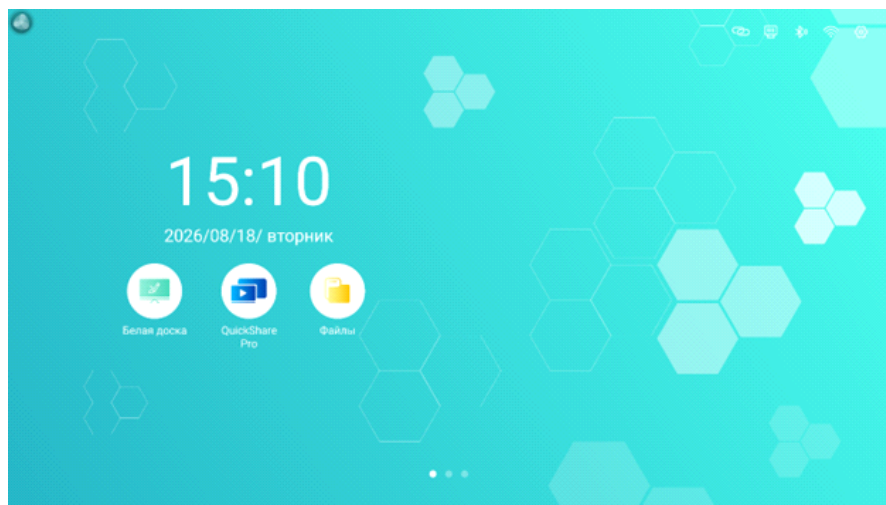
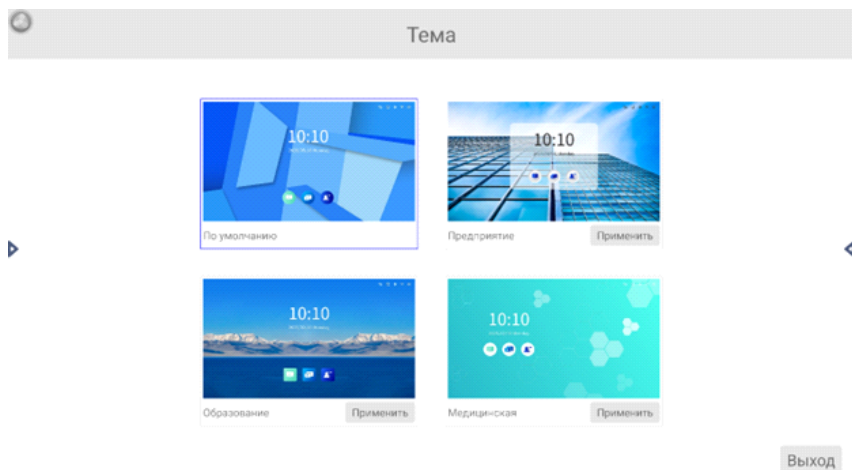
камера;

модуль OPS.



3.5 Темы

Нажмите на иконку [Тема], чтобы перейти на страницу настроек. Доступно четыре набора тем по умолчанию, с помощью которых пользователи могут переключать темы для отображения различных эффектов пользовательского интерфейса на главной странице.



3.6 Трансляция экрана

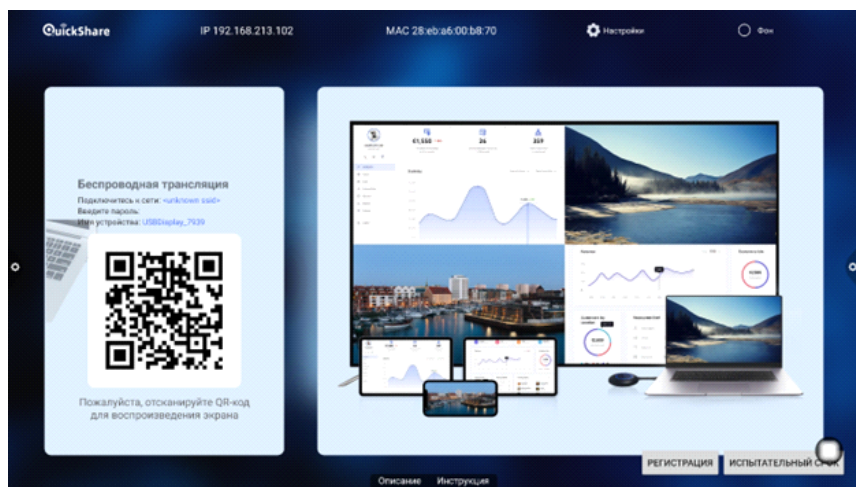
Нажмите на иконку [ScreenShare], чтобы перейти на страницу настроек. Устройство поддерживает зеркальное отображение экрана для операционных систем iOS, Android, Windows и других.

Режим точки доступа (Hotspot):

Подключите телефон к точке доступа устройства. Убедитесь, что оба устройства подключены к одной сети Wi-Fi.

Установите приложение для трансляции экрана либо используйте встроенную функцию зеркального отображения экрана телефона.

Введите код трансляции или отсканируйте QR-код для запуска зеркального отображения.



4.1 Подключение к сети

Раздел: Управление сетевыми подключениями

Проверка статуса проводного подключения:

- Найдите в меню настроек раздел «Ethernet».
- Проверьте индикатор статуса:
Подключено — кабель Ethernet подключён и соединение активно.
Отключено — кабель не подключён или соединение прервано.

Включение беспроводных интерфейсов:

- «Беспроводная сеть»: активируйте переключатель для поиска и подключения к Wi-Fi сетям.
- «Точка доступа»: включите переключатель, чтобы превратить устройство в мобильный роутер (другие устройства смогут подключаться к нему через Wi-Fi).
- «Bluetooth»: активируйте переключатель для обнаружения и сопряжения с Bluetooth-устройствами (наушники, клавиатуры, мыши и т. д.).

Просмотр подробной сетевой информации:

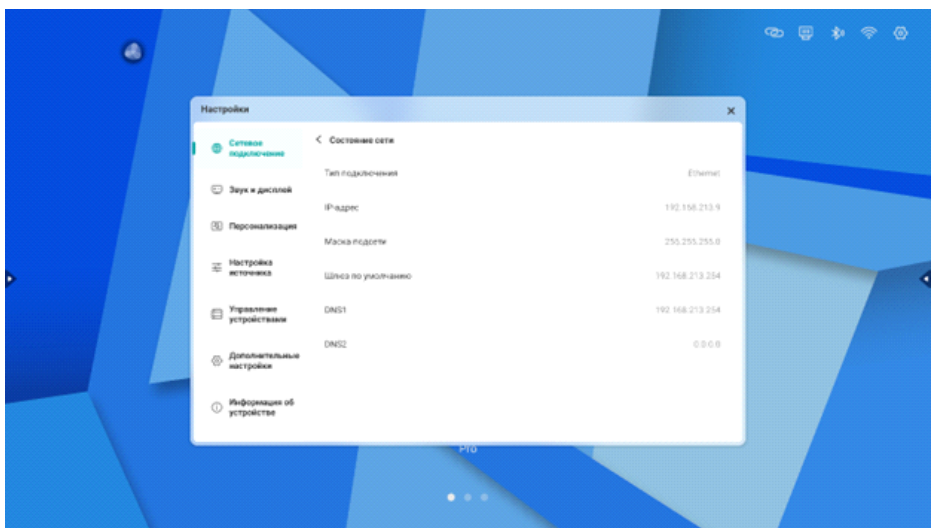
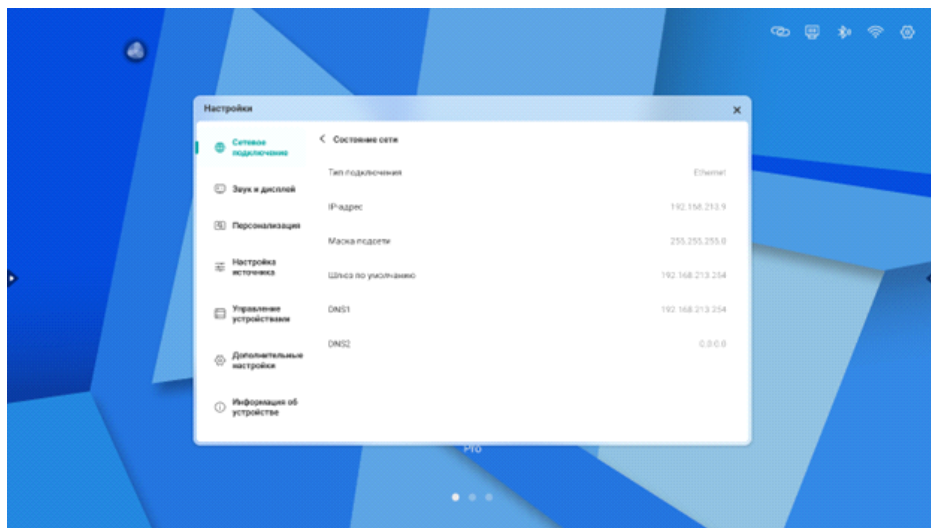
- Нажмите на пункт «Статус сети» - откроется экран с параметрами подключения.

- На экране отобразится:

1. Текущий способ подключения (проводной, Wi-Fi, точка доступа);
2. IP-адрес устройства (например, 192.168.1.100);
3. Маска подсети (например, 255.255.255.0);
4. Шлюз по умолчанию (IP-адрес роутера);
5. Адрес первичного DNS-сервера (DNS1);
6. Адрес вторичного DNS-сервера (DNS2).

- Интерпретация параметров:

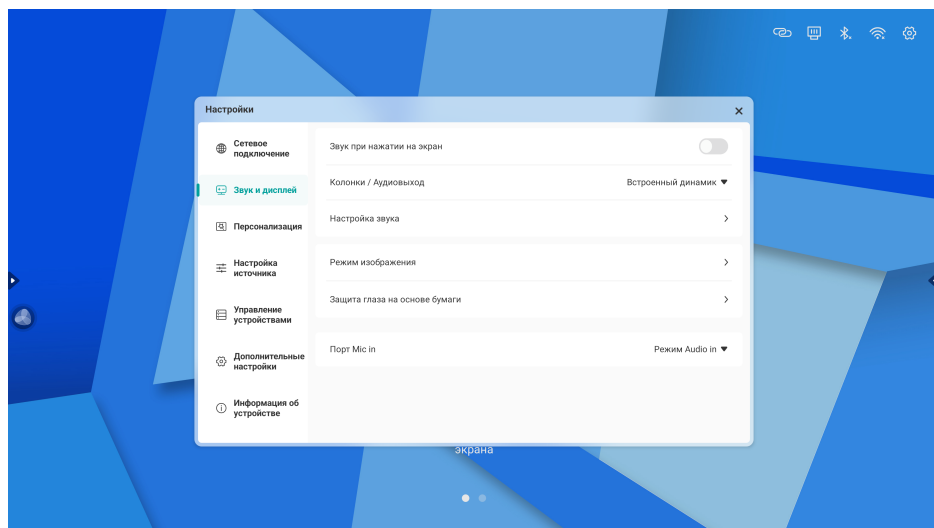
1. IP-адрес - уникальный идентификатор устройства в сети.
2. Маска подсети - определяет границы сети.
3. Шлюз по умолчанию - IP-адрес маршрутизатора, через который устройство выходит в интернет.
4. DNS-серверы - адреса серверов, преобразующих доменные имена (например, google.com) в IP-адреса.



1. IP-адрес - уникальный идентификатор устройства в сети.
2. Маска подсети - определяет границы сети.
3. Шлюз по умолчанию - IP-адрес маршрутизатора, через который устройство выходит в интернет.
4. DNS-серверы - адреса серверов, преобразующих доменные имена (например, google.com) в IP-адреса.

4.2 Настройка звука и отображения

Вы можете настроить звуковой режим, режим изображения и переключатель звука системных уведомлений. По умолчанию звук системных уведомлений отключён.



4.3 Персонализация

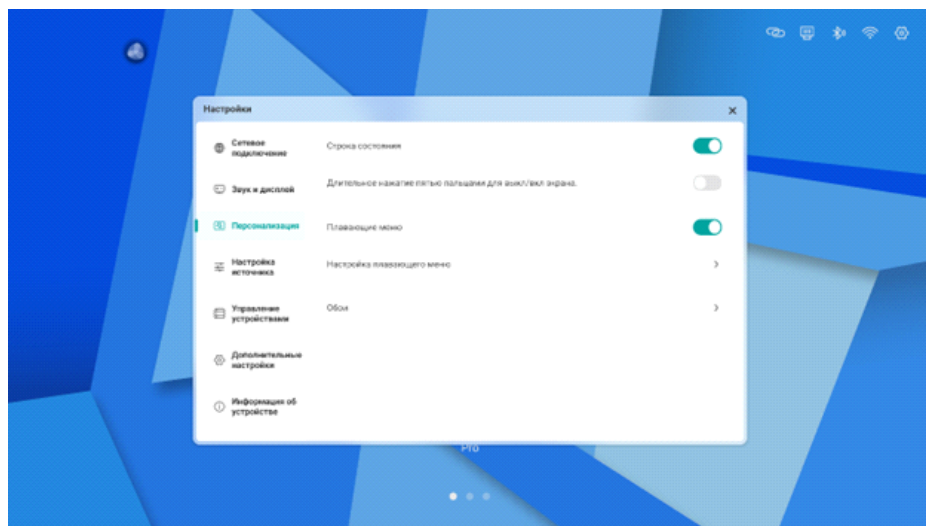
Вы можете включить или отключить:

1. Строку состояния;
2. Функцию отключения экрана пятью пальцами;
3. Включить или выключить плавающее меню.

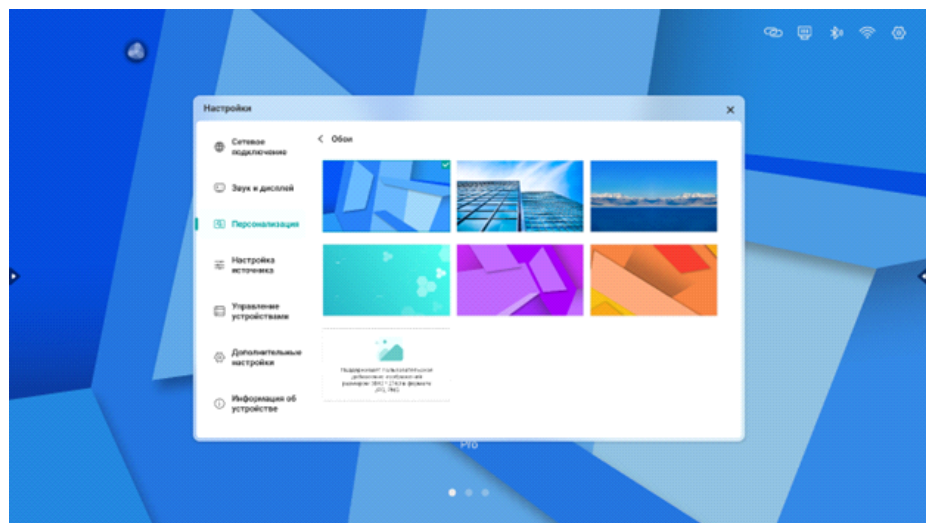
При включённом "Плавающем меню" доступны следующие

Настройки:

1. Время сворачивания;
2. Функция вывода плавающего меню при удержании трёх пальцев на экране.

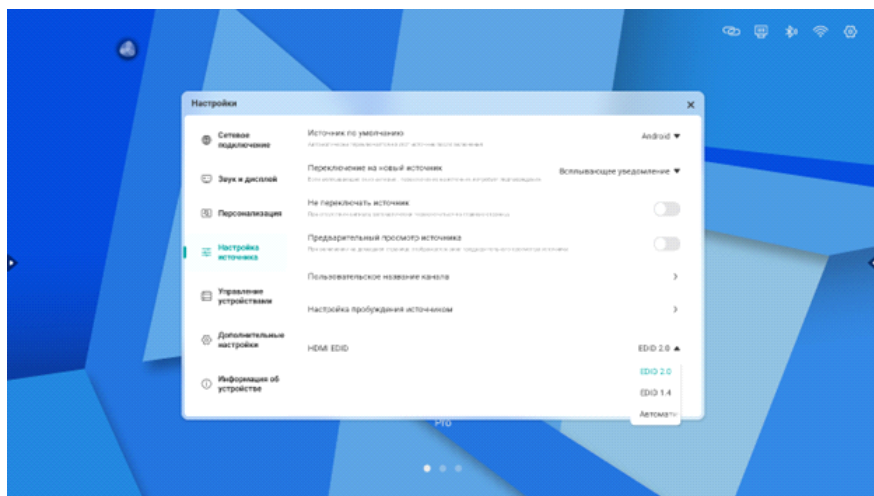


Нажмите «Обои», чтобы выбрать фон главной страницы. Система предоставляет четыре варианта обоев по умолчанию и поддерживает загрузку пользовательских обоев.



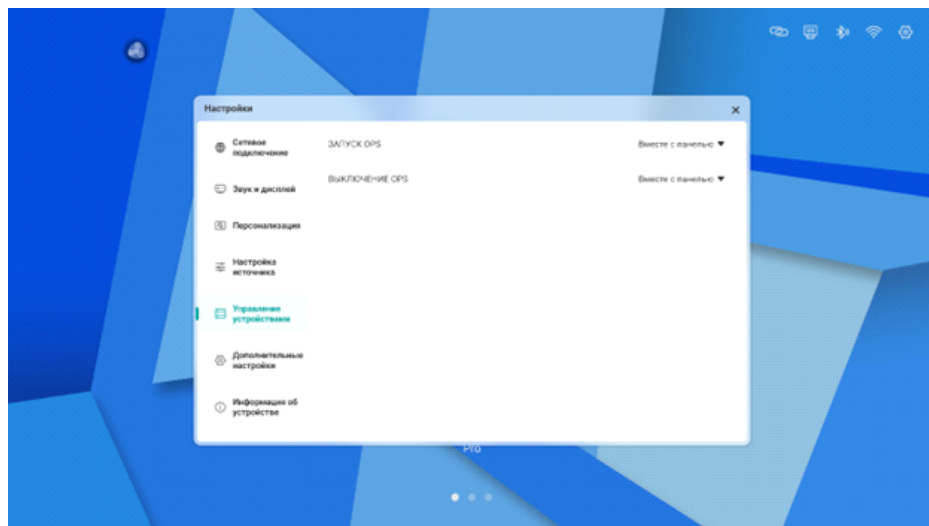
4.4 Настройка источника

- **Источник по умолчанию:**
Данный пункт позволяет выставить источник который будет выбран при включении панели, по умолчанию задан Android
- **Режим переключения сигнала:**
Выберите вариант отображения уведомления («Всплывающее уведомление») или автоматического перенаправления. При выборе автоматического перенаправления устройство будет автоматически переключаться на источник с обнаруженным сигналом.
- **Предпросмотр сигнала:**
После включения предпросмотр отображается на главной странице Android.
- **Пользовательское название источника:**
Позволяет задать пользовательское имя для источников сигнала.
- **Настройка пробуждения источником :**
После активации устройство будет автоматически пробуждаться из режима ожидания при получении сигнала на одном из портов HDMI или по локальной сети (WOL) .



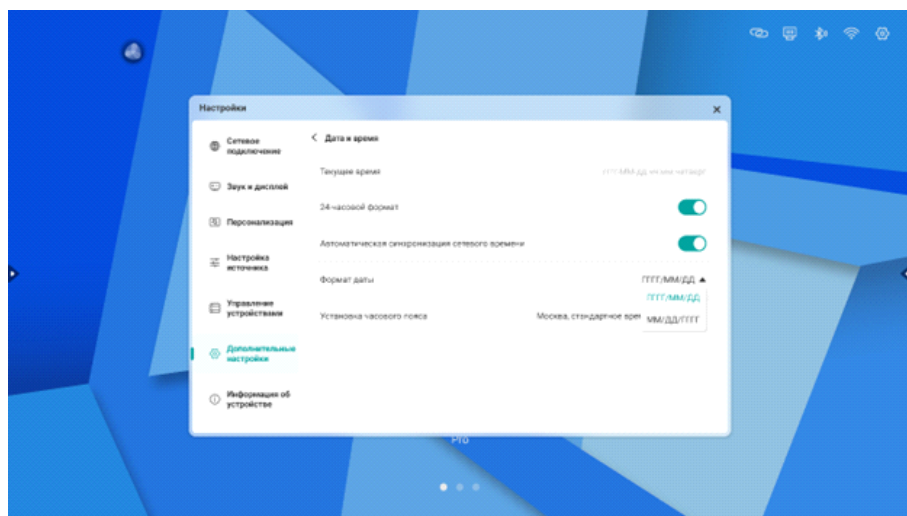
4.5 Управление устройствами

- **Запуск OPS PC:**
Функция позволяет настроить включение OPS ПК вместе с панелью.
- **Выключение OPS PC:**
Функция позволяет настроить выключение OPS ПК вместе с панелью.

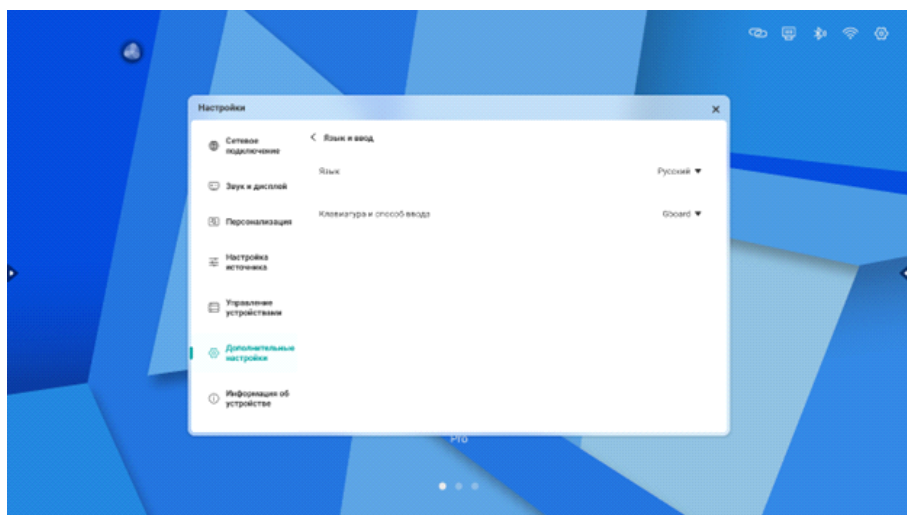


4.6 Дополнительные настройки

- **Дата и время:**
Раздел позволяет настроить формат даты и времени.
Включить «Автосинхронизацию времени по сети» для синхронизации с текущим сетевым временем.
Если функция отключена, дату и время можно установить вручную.
24-часовой формат времени включён по умолчанию, его можно отключить.
Нажмите «Настройка часового пояса», чтобы задать часовой пояс.



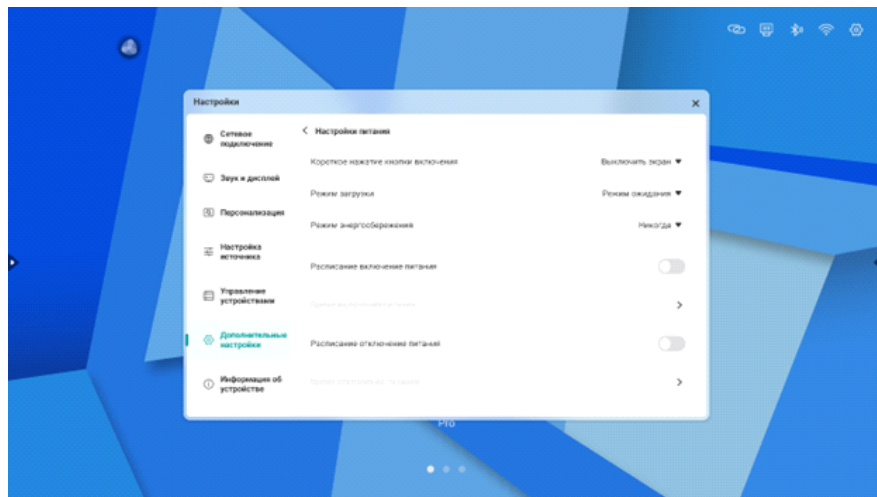
- **Язык и ввод:**
Раздел позволяет выбрать язык системы и метод ввода



■ Настройки питания:

В разделе, доступны следующие функции:

1. Настройка способов обработки нажатия кнопки питания:
После настройки, короткое нажатие кнопки вкл. будет выполнять заданное действие.
2. Выбор режима включения после потери питания из вариантов: «Вкл» или «Ожидание»
3. Установка расписания включения и выключения панели по времени и дням недели



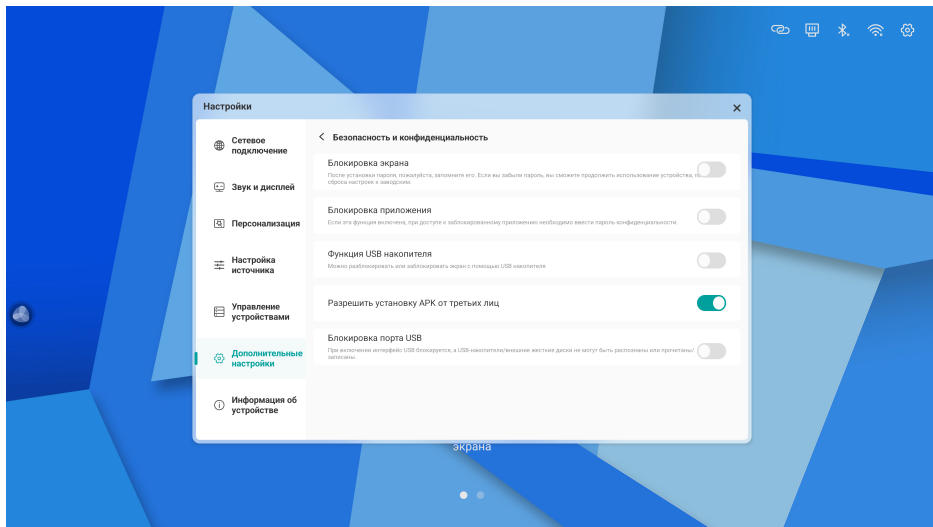
■ Безопасность и конфиденциальность

Раздел позволяет настроить:

1. Блокировку экрана
2. Блокировку приложений.
3. Блокировку USB- портов
4. Включение функции установки APK приложений

Если вы забыли пароль, для его сброса нажмите на заголовок поля «Пароль» 3 раза.

Пароль по умолчанию после сброса — [0000].

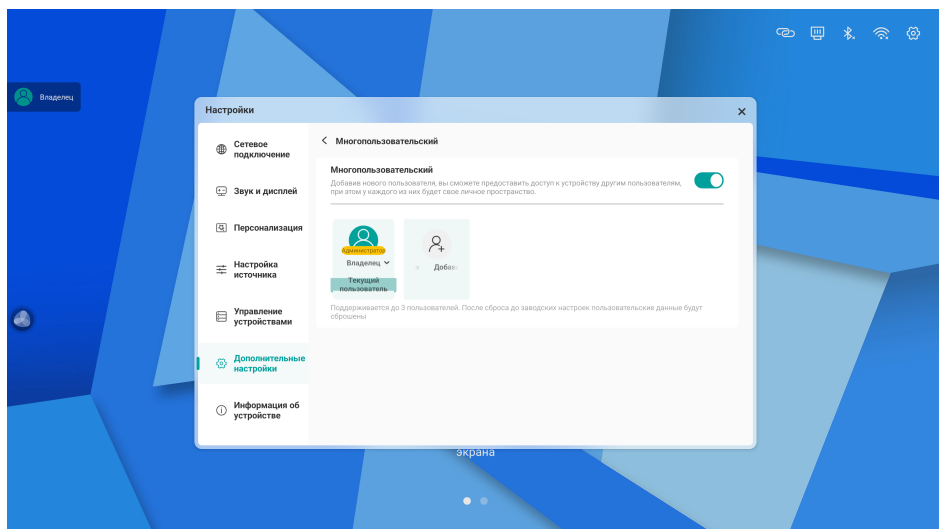


■ Многопользовательский режим:

Позволяет запустить многопользовательский режим.

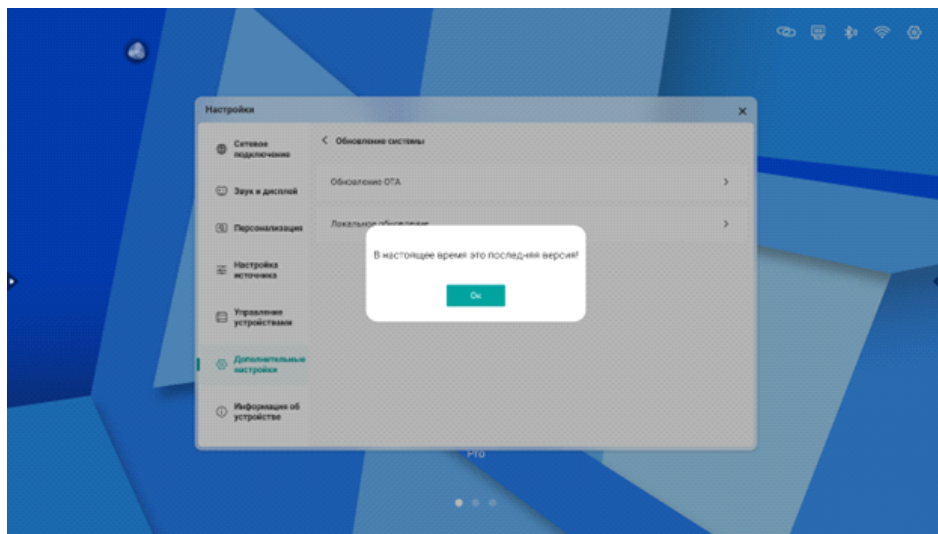
После запуска можно добавить трёх обычных пользователей.

Каждый пользователь имеет собственное независимое пространство: отдельное хранилище данных, приложения, настройки и темы оформления не пересекаются между учётными записями.



- **Обновление системы:**
позволяет проверить наличие обновлений. Если текущая версия не является последней, вы можете выполнить обновление до самой актуальной версии с помощью OTA-обновления (по сети).

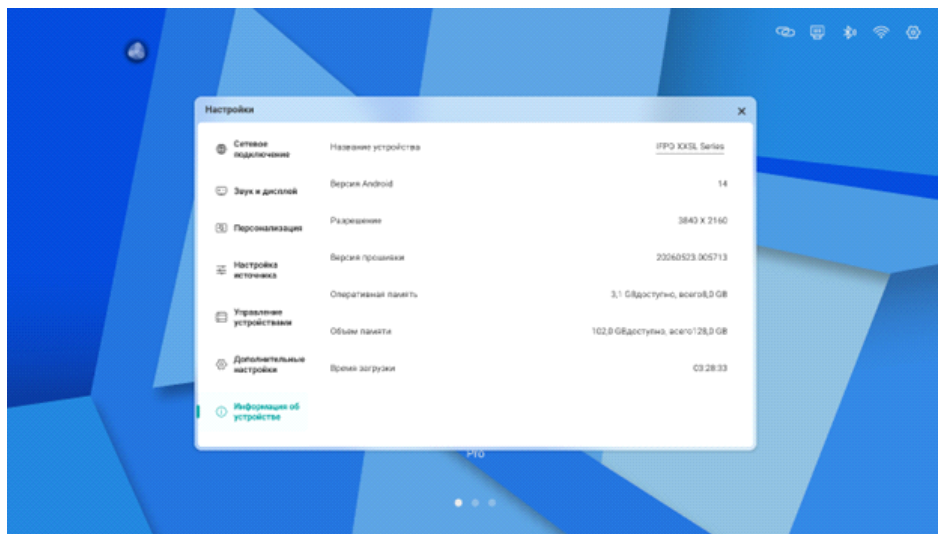
Функция «Сброс к заводским настройкам», после нажатия «Подтвердить» сбросит устройство до исходного состояния, при этом все записи и данные в памяти будут удалены.



4.7 Информация о системе

В данном разделе доступна следующая информация о системе:

1. Имя устройства,
2. Версия прошивки,
3. Разрешение экрана,
4. Версия Android,
5. Объём оперативной памяти (RAM),
6. Объём памяти устройства
7. Время работы системы (uptime).



5.1 Режим аннотации



Нажмите «**Аннотирование**» в меню инструментов на боковой панели, чтобы добавить аннотации к содержимому текущей страницы.

Нажмите «**Кисть**», чтобы задать цвет и толщину линии для рукописного ввода.

Нажмите «**Ластик**», чтобы одним кликом удалить аннотации.

Нажмите «**Сохранить**», чтобы сохранить аннотации во внутреннем хранилище. Имя файла можно отредактировать.

Нажмите «**Выход**», чтобы выйти из режима аннотирования.



5.2 Быстрая настройка



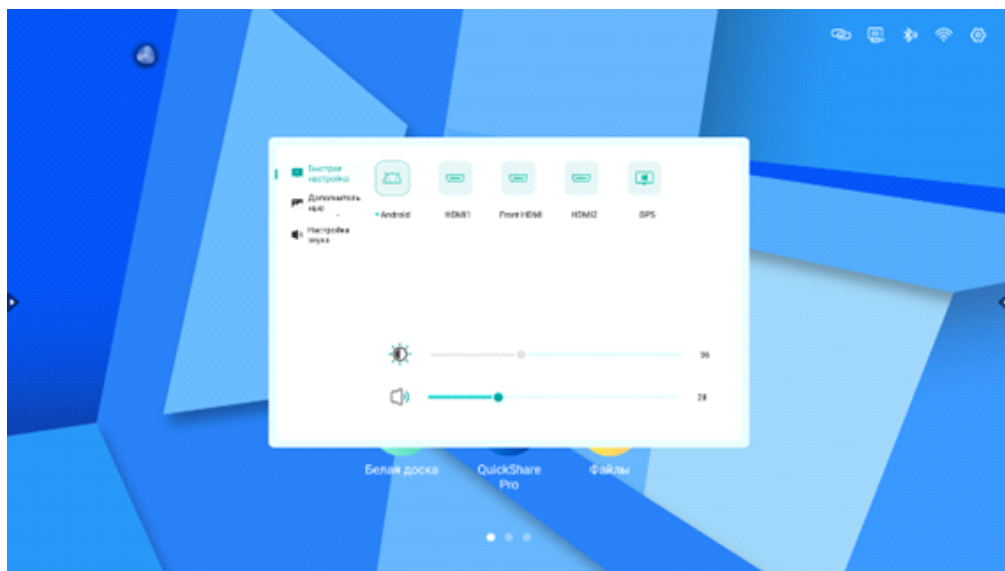
Нажмите «Быстрые настройки» в меню инструментов на боковой панели, чтобы открыть виджет быстрых настроек. С его помощью можно настроить, изображения и звук, выбрать источник сигнала.

Первый раздел предназначен для быстрого переключения между источниками сигнала. Активный сигнал подсвечивается.

Перемещение ползунка яркости или громкости позволяет регулировать яркость экрана и уровень громкости.

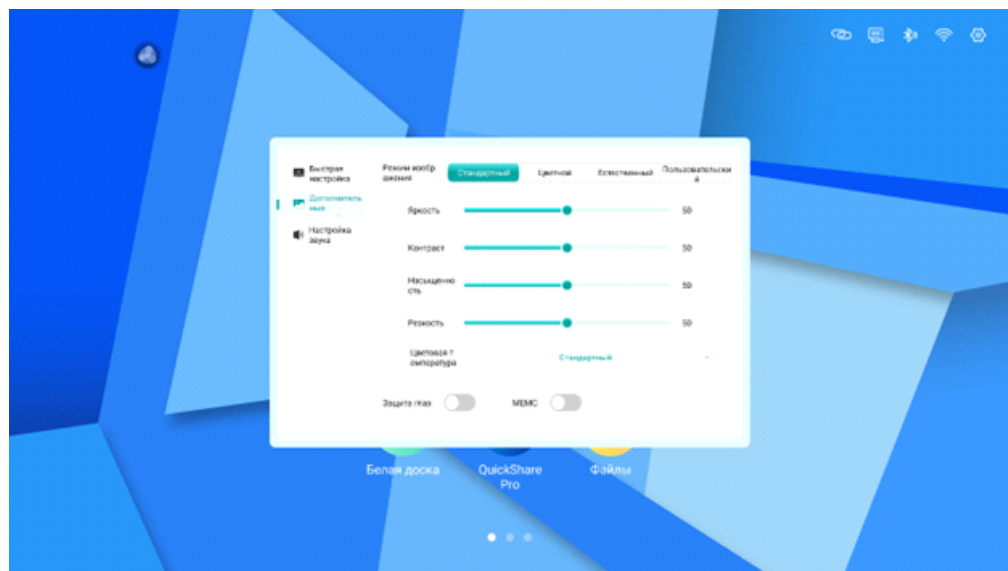
Нажатие на значок яркости задаст автоматический режим

Нажатие на значок «Громкость» включит режим без звука.

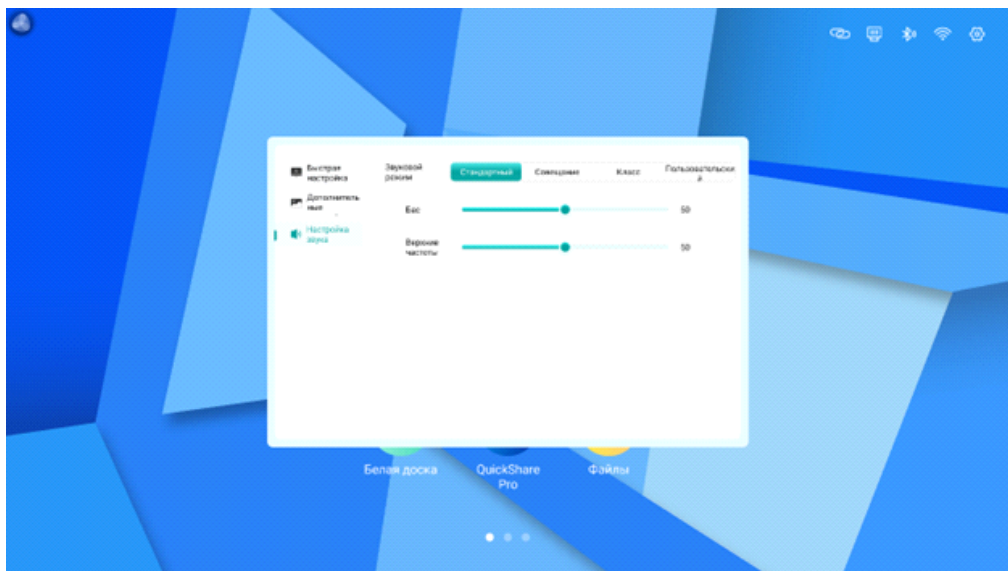


Устройство поддерживает управление компенсацией движения (MEMC), уровень которой настраивается после включения.

Также поддерживается включение/выключение режима защиты зрения — после активации режим автоматически корректирует цветовой тон экрана для снижения нагрузки на глаза.



В разделе настроек звука доступны изменения параметров высоких и низких частот.

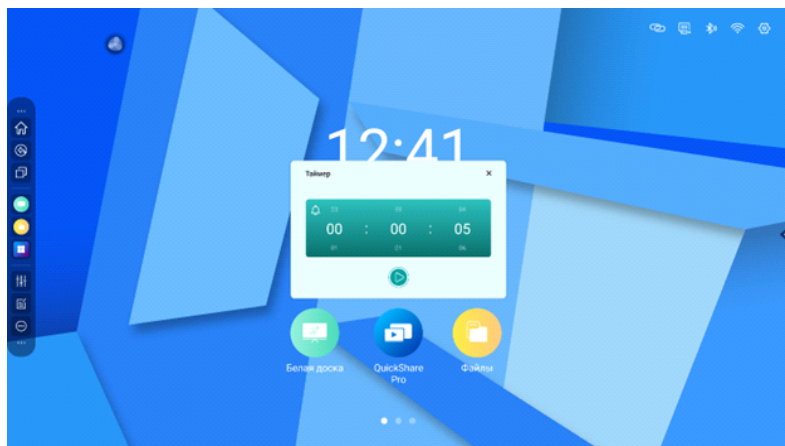


5.3 Таймер



Нажмите **«Таймер»** в меню инструментов на боковой панели, чтобы открыть виджет обратного отсчёта.

Виджет позволяет установить время отсчёта путём прокрутки колёсиков выбора часов, минут и секунд. Нажмите **«Старт»**, чтобы запустить обратный отсчёт. Нажмите **«Сброс»**, чтобы сбросить время отсчёта;



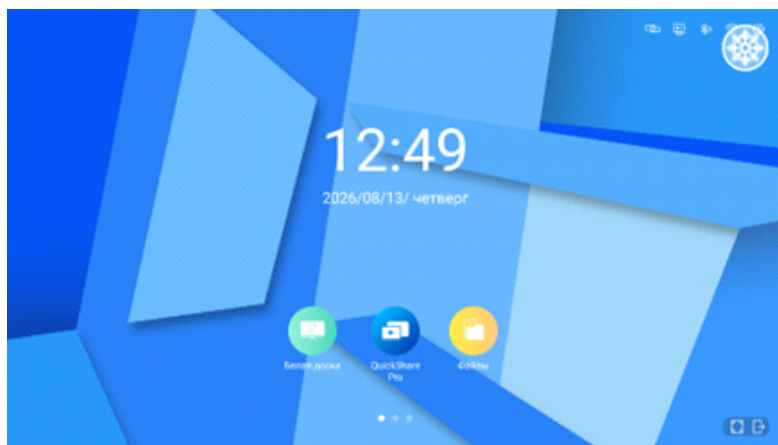
5.4 Заморозка экрана



Нажмите **«Заморозить экран»** в меню инструментов на боковой панели чтобы открыть виджет заморозки экрана.

Кнопка **«Заморозить экран»** расположена в правом верхнем углу экрана. В замороженном состоянии экран неактивен для нажатий, но текущую замороженную страницу можно увеличивать и уменьшать жестами.

Нажмите кнопку полноэкранного режима, чтобы вернуться в полноэкранный режим; нажмите **«Выход»**, чтобы выйти из режима заморозки.

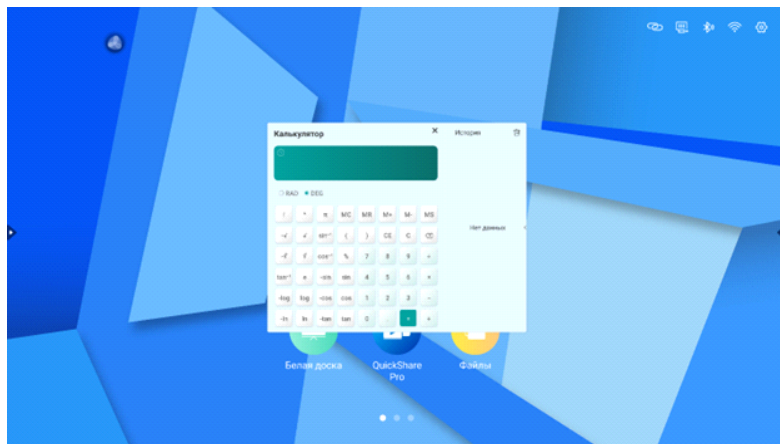


5.5 Калькулятор



Нажмите **«Калькулятор»** в меню инструментов на боковой панели, чтобы открыть калькулятор, поддерживает базовые математические операции и функции.

Нажмите **«История»** в правом верхнем углу, чтобы открыть окно истории. В нём можно просмотреть историю вычислений. Нажмите **«Закрыть»** в правом верхнем углу для закрытия окна.

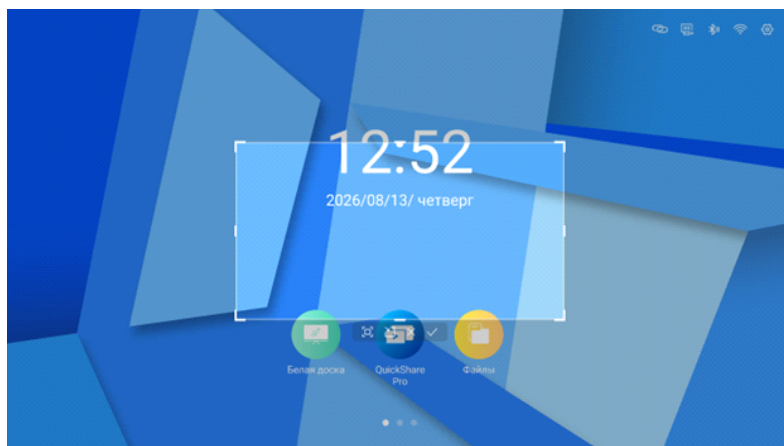


5.6 Снимок экрана



Нажмите **«Скриншот»** в меню инструментов на боковой панели, чтобы сделать снимок всей страницы.

После создания скриншота перетащите углы рамки обрезки, чтобы кадрировать изображение, затем нажмите **«Сохранить»**, чтобы сохранить скриншот, или **«Удалить»**, чтобы удалить его.

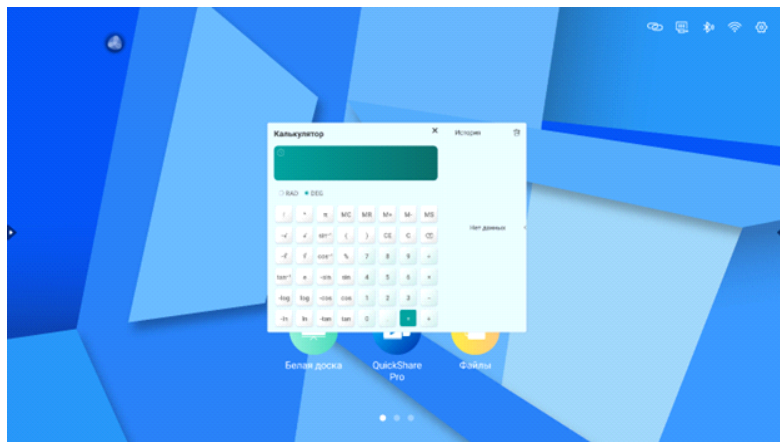


5.7 Проектор



Нажмите на значок **«Проектор»** в меню инструментов на боковой панели, чтобы активировать режим проектора. Режим позволяет фокусироваться на определённой области экрана, при этом область за пределами проектора по умолчанию затемняется.

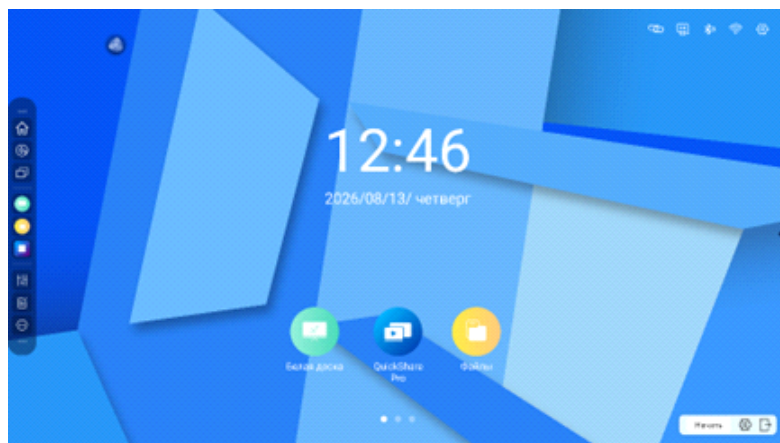
Нажмите кнопку **«Прозрачность»**, чтобы отрегулировать степень прозрачности затемнённой области. Режим проектора поддерживает перемещение и масштабирование.



5.8 Запись экрана



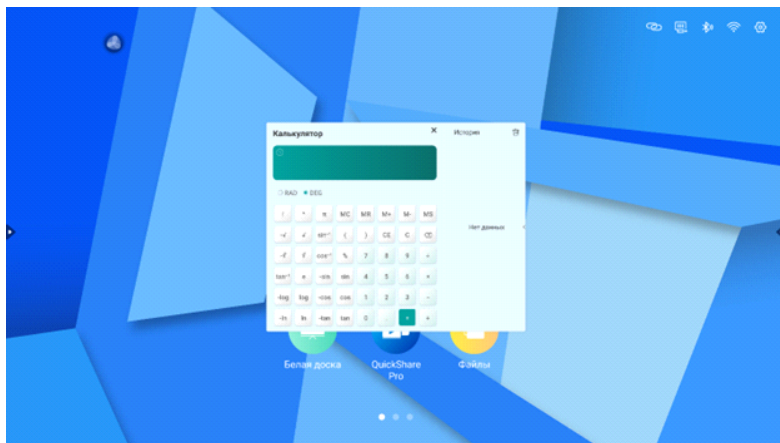
Нажмите **«Запись экрана»** в меню инструментов на боковой панели, чтобы отобразить плавающее окно в правом нижнем углу экрана. Окно позволяет настроить источник звука для записи, разрешение и путь сохранения файла. Нажмите **«Начать запись»** — после отсчёта «3, 2, 1» начнётся запись, которую можно приостанавливать и возобновлять. Плавающее окно можно перемещать в любую область экрана.



5.9 Секундомер



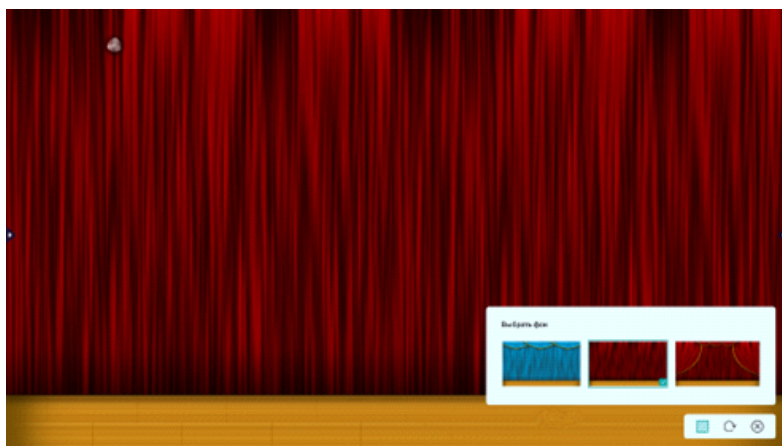
Нажмите **«Секундомер»** в меню инструментов на боковой панели, чтобы открыть виджет секундомера. Нажмите **«Старт»** для начала отсчёта времени. После запуска на странице секундомера отображаются кнопки **«Пауза»** и **«Зафиксировать»**. Нажмите **«Пауза»**, чтобы остановить отсчёт. При нажатии **«Зафиксировать»** справа на странице инструмента секундомера отображается список записей замеров; в нём самый быстрый и самый медленный результаты выделены разными цветами.



5.10 Занавес



Нажмите **«Занавес»** в меню инструментов на боковой панели, чтобы активировать режим слайда экрана. Содержимое экрана можно скрыть, перетаскив край панели слайда — это позволяет демонстрировать целевую информацию. Нажмите **«Шаблон»**, чтобы изменить фоновое изображение. Нажмите **«Сброс»**, чтобы вернуться к полноэкранному режиму. Нажмите **«Заккрыть»**, чтобы выйти из режима

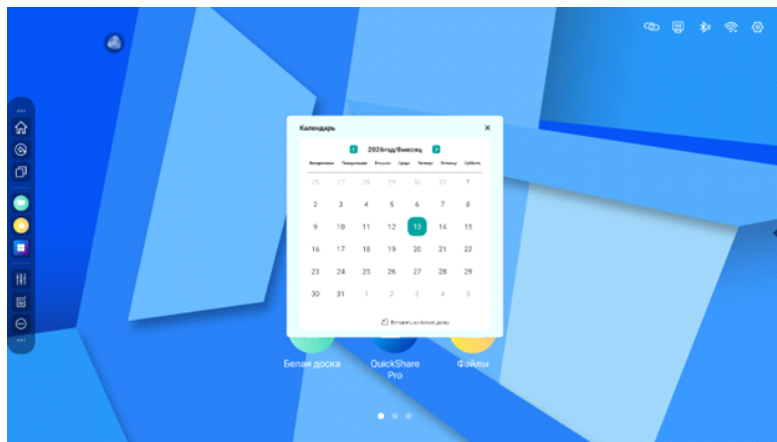


5.11 Календарь



Нажмите **«Календарь»** в меню инструментов на боковой панели, чтобы открыть виджет календаря. По умолчанию отображается текущая дата. Для переключения месяца нажмите на название месяца. Для перехода к предыдущему или следующему месяцу выполните свайп влево или вправо.

Нажмите **«Вставить на доску»**, чтобы добавить текущую страницу в рабочую область доски.



5.12 Опрос



Нажмите **«Опрос»** в меню инструментов на боковой панели, чтобы открыть виджет опроса. Виджет поддерживает два режима настройки: **расширенный** и **быстрый**.

В расширенном режиме доступны настройка тем и вариантов ответов, в быстром — установка количества вариантов.

Нажмите **«Сгенерировать код опроса»**, чтобы отобразить код для голосования: пользователи могут отсканировать его с помощью камеры смартфона и принять участие в опросе.

После завершения голосования нажмите **«Завершить опрос»** — система сформирует детализированные результаты.

Результаты можно просматривать, переключаясь между **столбчатой** и **круговой** диаграммами.

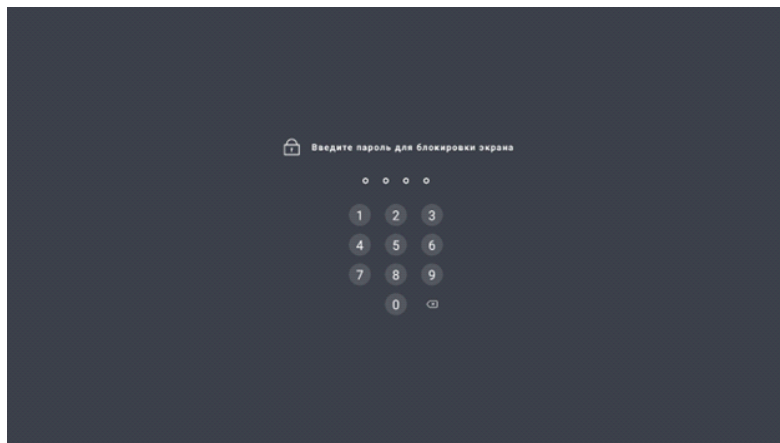
Если при проведении опроса был выбран режим **не анонимного голосования**, результаты по каждому участнику доступны в разделе **«Детали опроса»** (открывается по нажатию).

Нажмите **«Вставить на доску»**, чтобы импортировать результаты на рабочую область доски.

5.13 Блокировка экрана



Нажмите **«Блокировка экрана»** в меню инструментов на боковой панели, чтобы перевести систему в режим блокировки экрана. Если пароль для блокировки экрана не задан, откроется страница настроек **«Блокировка экрана»**



5.14 Быстрая передача файлов

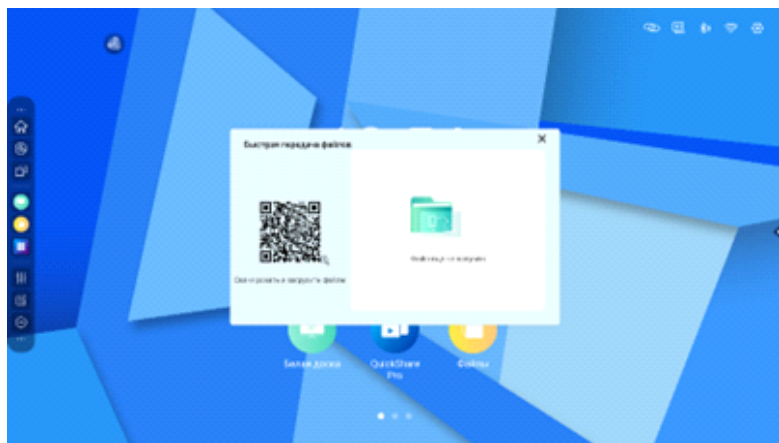


Нажмите **«Быстрая передача файлов»** в меню инструментов на боковой панели, чтобы открыть виджет быстрой передачи файлов. Пользователи могут отсканировать QR-код на экране, чтобы перейти на страницу загрузки, и выбрать файлы или изображения для отправки.

Файлы и изображения, загруженные с мобильного устройства, отображаются на экране синхронно.

Нажмите на полученные файлы или изображения, чтобы открыть, сохранить, импортировать или удалить их.

Нажмите **«Закрыть»**, чтобы закрыть страницу быстрой передачи файлов. После закрытия все полученные изображения и файлы будут удалены.



6. Приложение Lumien info

6.1 Параметры системы

Сеть

В разделе отображены следующие параметры:

1. Тип подключения – LAN, Wi-Fi, None;
2. Статус подключения;
3. IP адрес устройства;
4. MAC-адрес устройства (Пока недоступен).

Процессор

В разделе отображены следующие параметры:

1. Текущая частота процессора – обновляемый параметр;
2. Минимальная и максимальная частота процессора;
3. Количество ядер;
4. Наименование процессора;
5. Серийный номер ЦП (Недоступен для устройств DS Standard);
6. Поддерживаемые архитектуры.

Память

В разделе отображены следующие параметры:

- 1.Доступная оперативная память – обновляемый параметр;
- 2.Используемая оперативная память – обновляемый параметр;
- 3.Доступная встроенная память – обновляемый параметр;
- 4.Занятая память – обновляемый параметр;
- 5.Общий объём оперативной памяти;
- 6.Общий объём встроенной памяти – данный параметр будет округляться до ближайших типовых значений (16, 32, 64 и т.д.).

Общая информация

В разделе отображены следующие параметры:

- 1.Модель;
- 2.Бренд;
- 3.Плата;
- 4.Серийный номер устройства;
- 5.Версия Android;
- 6.Версия SDK;
- 7.ID сборки.

Дисплей

В разделе отображены следующие параметры:

- 1.Разрешение;
- 2.Яркость – необходимо замерить вручную, так как есть подозрение, что параметр может не соответствовать действительным значениям. В случае выявления некорректной информации параметр будет убран;
- 3.Относительная плотность;
- 4.DPI;
- 5.Частота;
- 6.Поддержка HDR.

Сеть

Тип	ETHERNET
Статус	Подключено
IP-адрес	192.168.213.98

Память

Доступная ОЗУ	4,8 ГБ
Используемая ОЗУ	2,8 ГБ
Доступный объём памяти	111,6 ГБ
Используемый объём памяти	1,5 ГБ
Общий объём ОЗУ	8 ГБ
Общий объём	128 ГБ

Экран

Разрешение	3840 x 2160
Относительная плотность	3.0

ЦП

Текущая частота ЦП	1800 МГц
Мин.-Макс. частота ЦП	800 - 1800 МГц
Количество ядер	8
Наименование ЦП	unknown unknown
Поддерживаемые архитектуры	arm64-v8a, armeabi-v7a, armeabi

Общая информация

Модель	
Бренд	
Плата	
Серийный номер	
Версия Android	14
Версия SDK	34
Build ID	UP1A.231005.007.A1

6.2 Настройки системы Android

В приложении реализована возможность доступа к системным настройкам Android

Через данный раздел, например, можно установить например:

1. Сертификаты Wi-Fi
2. Настроить разрешения для приложений и другие настройки недоступные в стандартном меню настроек панели.



Настройки подключения



Включать Wi-Fi автоматически

Недоступно, поскольку доступ к данным о местоположении запрещен. [Включите его.](#)



Сообщать о наличии общедоступных сетей

Сообщать о наличии общедоступных сетей с хорошим сигналом



Установка сертификатов



Wi-Fi Direct

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- На все яркие дисплеи серии Hight brightness распространяется гарантия 1 год
- Гарантия распространяется на производственные дефекты.
- Для обращения в сервисный центр заполните заявку: <https://www.lumien.ru/service/>

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- Истечение срока: если заявка на ремонт подана после окончания гарантийного срока.
- Механические и внешние повреждения: наличие сколов, трещин, следов попадания жидкостей, посторонних предметов или насекомых внутри устройства.
- Повреждения интерфейсов: неисправности разъемов, возникшие в результате нарушения правил коммутации.
- Нарушение правил эксплуатации: повреждения из-за неправильного монтажа, пожара, нарушения технических норм электропитания или использования устройства не по назначению.
- Несанкционированное вмешательство: следы самостоятельного ремонта, вскрытия пломб или программной модернизации, не предусмотренной производителем.

Расходные материалы и профилактика: чистка панели, профилактические работы и замена расходных материалов производятся за счет владельца.

Форс-мажор: производитель не несет ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

Контакты сервисного центра

Москва, Звёздный бульвар, д. 21, стр. 3

Электронная почта: service@auvix.ru

Телефон: +7 (495) 797-57-75 доб. 377, 378, 390

Время работы: будни с 10.00 до 18.00

Техническая поддержка

Если у вас появились вопросы или возникли трудности при работе с оборудованием LUMIEN, обратитесь в службу поддержки LUMIEN.

Почта: info@lumien.ru

Тел: +7 (926) 717-57-75

